

РАСЧЕТ ЖКХ (/)

О ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА РАЗМЕРА ПЛАТЫ
ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Главная \(/\)](#)

[Жилищные услуги \(/zhilishchnye-uslugi.html\)](/zhilishchnye-uslugi.html)

[Коммунальные услуги](#)

[Документы](#)

[Формулы расчета](#)

[Публикации \(/articles.html\)](/articles.html)

[Новости ЖКХ \(/news.html\)](/news.html)

[Калькулятор ЖКХ \(/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html\)](/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html)

[Вопрос-ответ \(/faq.html\)](/faq.html)

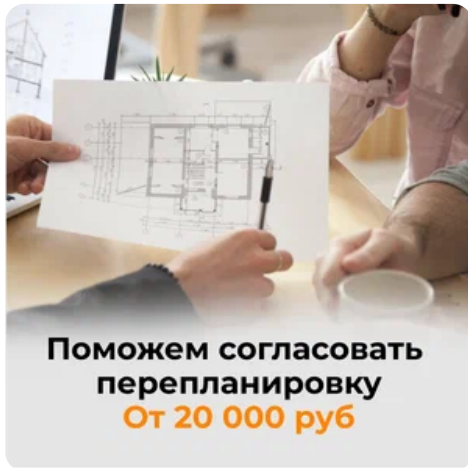
[Форум \(/forum/index.html\)](/forum/index.html)

/ [Полезные статьи \(/articles.html\)](/articles.html) / [Как направить обращение в управляющую организацию через ГИС ЖКХ?](#)

Как направить обращение в управляющую организацию через ГИС ЖКХ?

📅 07.09.2021 📅 23.09.2021

0 Комментариев



[csku-arsenal.ru](#)

РЕКЛАМА

Помощь с перепланировкой объектов в СПб и ЛО

4,4 ★ Рейтинг организации ⓘ

[Узнать больше](#)

Существует несколько способов направить письменное обращение в управляющую организацию.

Чтобы обращение имело статус направленного официально, и чтобы получить на него гарантированный ответ (или хотя бы иметь возможность в дальнейшем при направлении жалобы в надзорные органы доказать, что Ваше обращение осталось без ответа), его **можно лично принести в офис обслуживающей организации**, предварительно составив в двух экземплярах.

Один экземпляр обращения передается в управляющую организацию, а второй остается у Вас, на нем ставится отметка о том, что оно зарегистрировано, ему присваивается регистрационный номер и дата, когда оно было принято.





Читайте также:



[\(/articles/297-kak-pravilno-napisat-zayavlenie-v-uk-tszh-ili-zhsk.html\)](/articles/297-kak-pravilno-napisat-zayavlenie-v-uk-tszh-ili-zhsk.html)

[Как правильно написать заявление в управляющую компанию, ТСЖ или ЖСК \(/articles/297-kak-pravilno-napisat-zayavlenie-v-uk-tszh-ili-zhsk.html\)](/articles/297-kak-pravilno-napisat-zayavlenie-v-uk-tszh-ili-zhsk.html)

Второй способ отправки обращения - через обычную почту. Для этого необходимо узнать точный почтовый адрес управляющей организации, а само письмо направить заказным с уведомлением о том, что оно будет в дальнейшем получено представителями управляющей организации. Минусы такого способа отправки обращения - это, прежде всего, расходы на конверт для обращения, а также плата за отправку заказного письма.

Кроме того, Ваше обращение, направленное почтой, может быть просто не получено в отведенный срок управляющей организацией (срок хранения письма в почтовом отделении составляет 1 месяц), и тогда деньги на отправку обращения таким способом, могут быть потрачены впустую.

Третий способ отправки обращения - через сайт государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) - dom.gosuslugi.ru (<https://dom.gosuslugi.ru>).

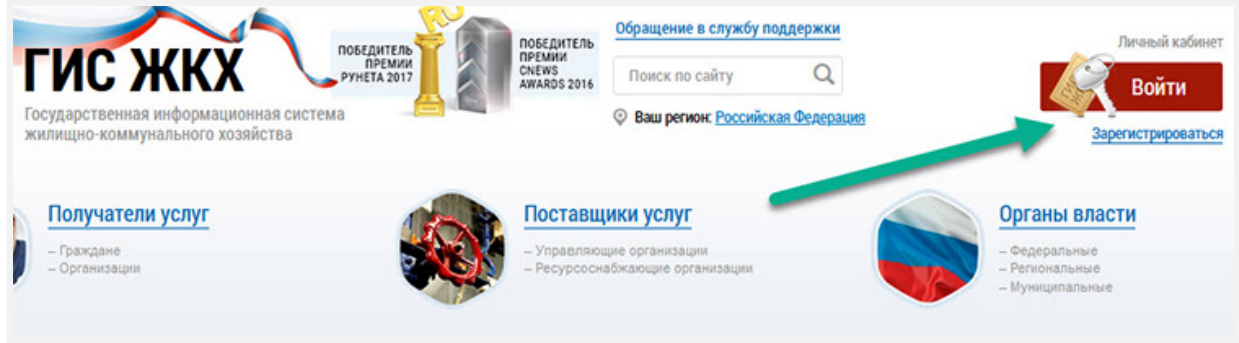
Согласно действующему законодательству, управляющие организации должны быть зарегистрированы в системе, и размещать информацию о своей деятельности. Это предусмотрено пунктом 6.1 [статьи 193 \(/zhilishchnyj-kodeks-glava-19.html#st-193\)](#), пунктом 10.1 [статьи 161 \(/zhilishchnyj-kodeks-razdel-8.html#st-161\)](#) Жилищного кодекса РФ, а также Федеральным законом №209-ФЗ от 21.07.2014 года «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

В связи с этим житель может направить официальное обращение в свою управляющую организацию удаленно через сайт ГИС ЖКХ, где оно будет зарегистрировано, и должно быть рассмотрено.

📍 Как направить обращение через ГИС ЖКХ

Прежде всего, необходимо авторизоваться или зарегистрироваться на сайте ГИС ЖКХ.






Для авторизации на сайте ГИС ЖКХ (для входа на сайт) или регистрации необходима действующая и подтвержденная учетная запись **на Портале Госуслуг**.

The image shows the login page of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "ГОСУСЛУГИ" is displayed next to the text "Единая система идентификации и аутентификации" (Unified system of identification and authentication). The main heading is "Вход" (Login). Below the heading is a user selection area with a profile icon and the text "Другой пользователь" (Another user). There is a password field labeled "Пароль" containing ten black dots, with a "Показать" (Show) link to its right. A large blue button labeled "Войти" (Login) is positioned below the password field. At the bottom, there is a link "Я не знаю пароль" (I don't know my password).

После авторизации на сайте ГИС ЖКХ необходимо перейти **в раздел «Направить обращение или жалобу»**.




Обращения и ответы на них Оплата ЖКУ Аналитика и отчеты Форум ☰




[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р


[подробнее о тарифах](#)




Действия




[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)



[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)



[Направить обращение или жалобу](#)



[Субсидии и компенсации расходов](#)

Затем, проверяем, по какому адресу Вам будет направлен ответ на обращение – **почтовый адрес и адрес электронной почты отправителя**. Далее, проверяем информацию о заявителе.

| ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ | |
|------------------------|--|
| Фамилия | |
| Имя | |
| Отчество | |
| E-mail | |
| Номер телефона | +7 () - - - |
| Почтовый адрес | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Выберите адрес ☰</div> <input checked="" type="checkbox"/> Указать адрес вручную |
| Номер помещения | <input type="text" value="Введите значение"/> |

В блоке «**Информация об обращении**» заполняем необходимые поля: «**Адрес дома / территория**», «**Тема обращения**».

| Информация об обращении | |
|----------------------------|---|
| Статус обращения | Не отправлено |
| Дата создания обращения | |
| Адрес дома/ территории* | <input type="text" value="Выберите адрес дома/ территории"/> |
| Муниципальное образование* | <input type="text" value="Выберите муниципальное образование"/> |
| Тема обращения* | <input type="text" value="Выберите тему"/> |

Тему обращения можно выбрать из уже имеющегося списка, или указать свою, если ни один из представленных вариантов Вам не подходит.




Выбор темы обращения

Поиск

№

Наименование

 Свернуть поиск

Найти

Результаты поиска

| № | Наименование |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п. |
| <input type="checkbox"/> | 4 Другая тема |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5 Оказание коммунальных услуг |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6 Оказание услуг по содержанию и ремонту |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 7 Предоставление информации |
| <input type="checkbox"/> | 7.1 Информация об операциях по спец. счету (фонд капитального ремонта) |
| <input type="checkbox"/> | 7.2 Информация о муниципальных программах сфере ЖКХ |
| <input type="checkbox"/> | 7.3 Информация о нормативных правовых актах органов местного самоуправления по ЖКХ |
| <input type="checkbox"/> | 7.4 Информация о состоянии объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры |
| <input type="checkbox"/> | 7.5 Информация о лицах, осуществляющих эксплуатацию объектов ЖКХ |
| <input type="checkbox"/> | 7.6 Информация о производственных программах ресурсоснабжающих организаций |
| <input type="checkbox"/> | 7.7 Информация об инвестиционных программах ресурсоснабжающих организаций |
| <input type="checkbox"/> | 7.8 Информация о соблюдении параметров качества товаров и услуг ресурсоснабжающих организаций |
| <input type="checkbox"/> | 7.9 Информация о состоянии расчетов исполнителей коммунальных услуг с ресурсоснабжающими организациями |
| <input type="checkbox"/> | 7.10 Информация о состоянии расчетов потребителей с исполнителями коммунальных услуг |
| <input type="checkbox"/> | 7.11 Информация о внеплановой проверке деятельности управляющей организации органом местного самоуправления |
| <input type="checkbox"/> | 7.12 Информация об участии органа местного самоуправления в общем собрании собственников помещений |
| <input type="checkbox"/> | 7.13 Получение выписки из реестра лицензий в форме электронного документа |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 8 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 9 Комфортная городская среда |

Отменить

Выбрать

После заполнения темы обращения необходимо указать кому будет направлено Ваше обращение – **«Адресат обращения»**.

Можно сделать поиск организации по ИНН, ОГРН/ОГРНИП или по наименованию.



Выберите адресата обращения

Поиск

| | | | |
|--------------|---|--|--|
| Наименование | <input type="text" value="Введите наименование"/> | Полномочие | <input type="text" value="Выберите значение"/> |
| ИНН | <input type="text" value=""/> | Наименование организационно-правовой формы | <input type="text" value="Выберите значение"/> |
| ОГРН/ОГРНИП | <input type="text" value="Введите ОГРН"/> | <input type="checkbox"/> Показать организации без учета адреса, указанного в обращении | |

 Свернуть поиск

Найти





Результаты поиска

| Полное наименование | ИНН / ОГРН (ОГРНИП) | Полномочие | Административная территория |
|--------------------------|---------------------|------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | | |

В текстовой области **«Текст обращения»** размещается содержание обращения.

Текст обращения*

B *I* U ~~S~~ x_2 x^2 Helvetica Neue 13px

   P 


Здравствуйте!

Можно добавить вложения в виде файлов. **После добавления файлов не забудьте их загрузить!**

Прикрепленные файлы

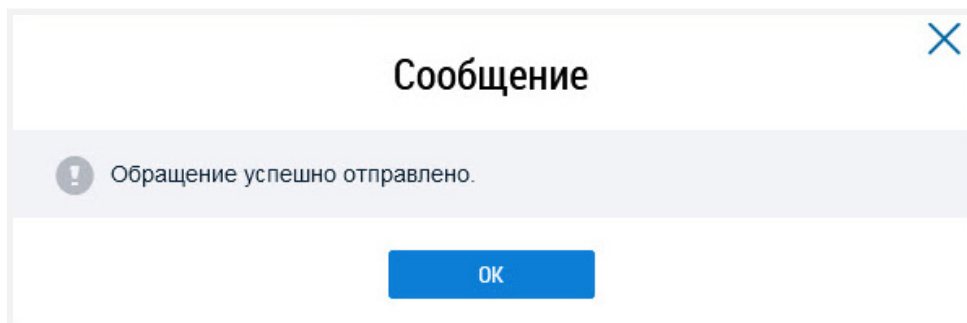
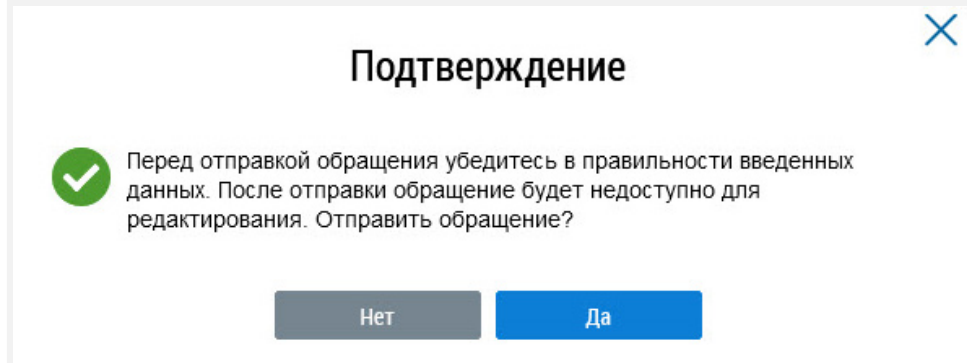
Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Описание файла, которое будет отображаться в списке прикрепленных файлов

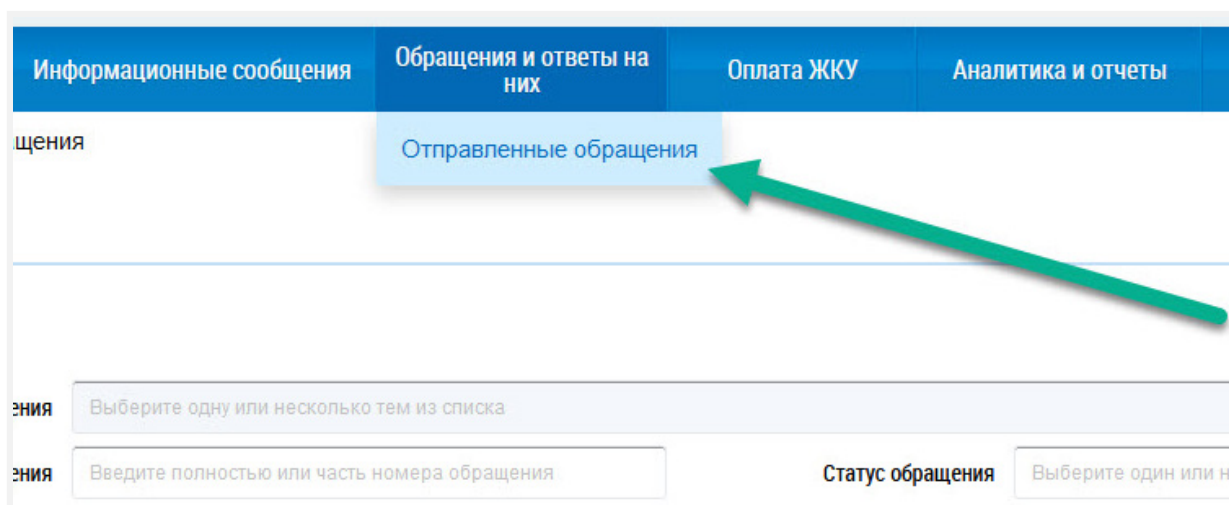


После проверки всех внесенных данных можно отправлять обращение.

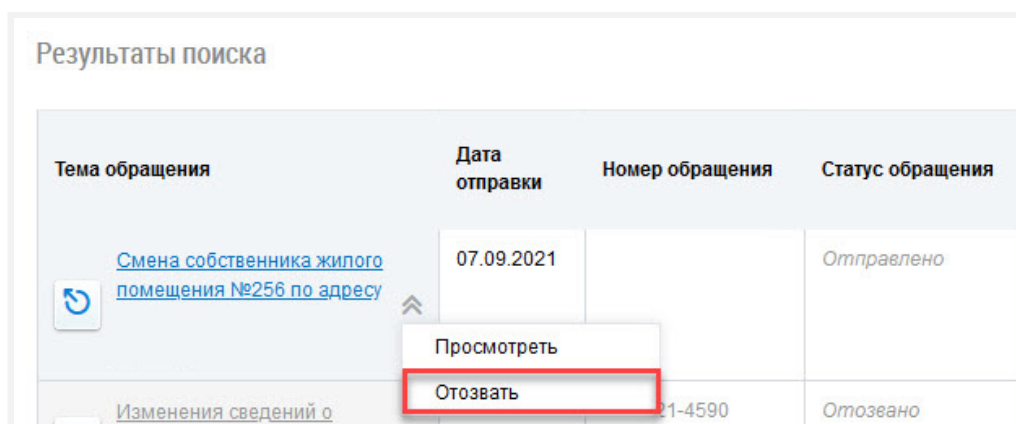




Статус рассмотрения обращения можно проверять во вкладке «**Обращения и ответы на них**» - «**Отправленные обращения**».



В случае необходимости можно отозвать ранее направленное обращение, и тогда оно не будет рассмотрено адресатом.



Читайте также:

- [Как проверить деятельность управляющей компании? \(/articles/133-kak-proverit-upravdoma.html\)](/articles/133-kak-proverit-upravdoma.html)
- [Расчет платы за коммунальные услуги для собственников машино-мест в подземном паркинге \(/articles/322-kommunalnye-uslugi-dlya-sobstvennikov-mashino-mest.html\)](/articles/322-kommunalnye-uslugi-dlya-sobstvennikov-mashino-mest-v-podzemnom-parkinge.html)
- [Организация аварийно-диспетчерского обслуживания в МКД по новым правилам \(/articles/264-avariinaya-služba-v-mkd.html\)](/articles/264-avariinaya-služba-v-mkd.html)
- [Как рассчитать оплату за горячее водоснабжение по своей квартире? \(/articles/174-kak-rasschitat-oplatu-za-goryachee-vodosnabzhenie-po-svoej-kvartire.html\)](/articles/174-kak-rasschitat-oplatu-za-goryachee-vodosnabzhenie-po-svoej-kvartire.html)
- [Как определяется количество проживающих в квартире для расчета платы за коммунальные услуги. Учет временно проживающих граждан \(/articles/178-o-kolichestve-prozhivayushchikh-v-mnogokvartirnom-dome.html\)](/articles/178-o-kolichestve-prozhivayushchikh-v-mnogokvartirnom-dome.html)

Предыдущая запись



Что такое ГИС ЖКХ? Чем сайт ГИС ЖКХ может быть полезным жителям МКД? (/articles/320-chto-takoe-gis-gkh.html)

Следующая запись

Расчет платы за коммунальные услуги для собственников машино-мест в подземном паркинге (/articles/322-kommunalnye-uslugi-dlya-sobstvennikov-mashino-mest.html)





КАЛЬКУЛЯТОР ЖКХ

Калькулятор расчета размера платы за коммунальные услуги (/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html)



Задайте интересующий Вас вопрос на нашем форуме.

Мы постараемся Вам помочь разобраться в Вашей проблеме.
(/forum/index.html)

НОВОЕ НА САЙТЕ

01.10.2021 [Вопрос-ответ \(/faq.html\)](/faq.html)

[Как посчитать объем электрической энергии по счетчику? \(/faq/329-kak-poschitat-obem-elektricheskoy-energii-po-schetchiku.html\)](/faq/329-kak-poschitat-obem-elektricheskoy-energii-po-schetchiku.html)

27.09.2021 [Вопрос-ответ \(/faq.html\)](/faq.html)

[Как снять показания счетчика электрической энергии? \(/faq/328-kak-snyat-pokazaniya-schetchika-elektricheskoy-energii.html\)](/faq/328-kak-snyat-pokazaniya-schetchika-elektricheskoy-energii.html)

21.09.2021 [Полезные статьи о ЖКХ \(/articles.html\)](/articles.html)

[Расчет платы за коммунальные услуги для собственников машино-мест в подземном паркинге... \(/articles/322-kommunalnye-uslugi-dlya-sobstvennikov-mashino-mest.html\)](/articles/322-kommunalnye-uslugi-dlya-sobstvennikov-mashino-mest-v-podzemnom-parkinge...)

06.09.2021 [Полезные статьи о ЖКХ \(/articles.html\)](/articles.html)

[Что такое ГИС ЖКХ? Чем сайт ГИС ЖКХ может быть полезным жителям МКД? \(/articles/320-cto-takoe-gis-gkh.html\)](/articles/320-cto-takoe-gis-gkh.html)

НОВОЕ НА ФОРУМЕ

→ [Расчет стоимости ТЭ на подогрев воды и Отопление при автономной котельной \(/forum/zakonodatelstvo-gkh/788-raschet-stoimosti-te-na-podogrev-vody-i-otoplenie-pri-avtonomnoj-kotelnoj.html#3123\)](/forum/zakonodatelstvo-gkh/788-raschet-stoimosti-te-na-podogrev-vody-i-otoplenie-pri-avtonomnoj-kotelnoj.html#3123)

Помогите разобраться. В МКД производство Тепловой энергии (ТЭ) на подогрев воды и отопление производится...
🕒 10 мая 2023 23:09

→ [Не работает полотенцесушитель \(/forum/zakonodatelstvo-gkh/495-ne-rabotaet-polotentsesushitel.html#3106\)](/forum/zakonodatelstvo-gkh/495-ne-rabotaet-polotentsesushitel.html#3106)

как сейчас ситуация?
🕒 27 апр 2023 17:01

→ [Сумма платежа \(/forum/zakonodatelstvo-gkh/602-summa-platezha.html#3105\)](/forum/zakonodatelstvo-gkh/602-summa-platezha.html#3105)

как сейчас ситуация?
🕒 27 апр 2023 16:59

→ [Беспредел УК Оптимум \(/forum/tarif-i-oplata/771-bespredel-uk-optimum.html#3104\)](/forum/tarif-i-oplata/771-bespredel-uk-optimum.html#3104)



беспредела нет , так как есть Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. N 290 "О минимальном перечне услуг и...

🕒 22 апр 2023 06:10

→ [Временная прописка и оплата жкх \(/forum/tarif-i-oplata/770-vremennaya-propiska-i-oplata-zhkkh.html#3102\)](/forum/tarif-i-oplata/770-vremennaya-propiska-i-oplata-zhkkh.html#3102)

Здравствуйте. Моя подруга со своей сестрой и дочерью прописана в коммунальной квартире на 3 комнаты. По...

🕒 13 апр 2023 05:26

→ [Определение состава ОИ собственников МКД после выделения машиномест в паркинге \(/forum/zakonodatelstvo-gkh/769-opredelenie-sostava-oi-sobstvennikov-mkd-posle-vydeleniya-mashinomest-v-parkinge.html#3101\)](/forum/zakonodatelstvo-gkh/769-opredelenie-sostava-oi-sobstvennikov-mkd-posle-vydeleniya-mashinomest-v-parkinge.html#3101)

В МКД есть встроенно-пристроенное помещение в виде подземного паркинга. Дом сдавался в 2014 году.

Помещение паркинга...

🕒 05 апр 2023 10:18

→ [Формула расчета отопления \(/forum/voprosy-po-oplate-gkh/768-formula-rascheta-otopleniya.html#3100\)](/forum/voprosy-po-oplate-gkh/768-formula-rascheta-otopleniya.html#3100)

Здравствуйте, Подскажите, пожалуйста, по какой формуле мне должны рассчитывать потраченные мной Гкал при том, что...

🕒 23 март 2023 22:58

→ [Правильно ли указана площадь в квитанции на оплату отопления \(/forum/voprosy-po-oplate-gkh/767-pravilno-li-ukazana-ploshchad-v-kvitantsii-na-oplatu-otopleniya.html#3099\)](/forum/voprosy-po-oplate-gkh/767-pravilno-li-ukazana-ploshchad-v-kvitantsii-na-oplatu-otopleniya.html#3099)

Добрый день! Живу в МКД, который оборудован ОДПУ тепловой энергии. ИПУ нет ни в одной квартире и ни в одном нежилом...

🕒 01 март 2023 23:23

Документы

- [Постановления \(/postanovleniya.html\)](/postanovleniya.html)
- [Письма \(/pisma.html\)](/pisma.html)
- [Приказы и решения \(/prikazy-i-resheniya.html\)](/prikazy-i-resheniya.html)
- [Кодексы Российской Федерации \(/kodeksy.html\)](/kodeksy.html)
- [Федеральные законы \(/dokumenty/federalnye-zakony.html\)](/dokumenty/federalnye-zakony.html)

Коммунальные услуги

- [Расчет отопления \(/raschet-otopleniya.html\)](/raschet-otopleniya.html)
- [Расчет холодного водоснабжения \(/raschet-vodosnabzheniya.html\)](/raschet-vodosnabzheniya.html)
- [Расчет горячего водоснабжения \(/kommunalnye-uslugi/gv.html\)](/kommunalnye-uslugi/gv.html)
- [Расчет платы за электрическую энергию \(/raschet-elektrosnabzheniya.html\)](/raschet-elektrosnabzheniya.html)
- [Расчет газоснабжения \(/raschet-gazosnabzheniya.html\)](/raschet-gazosnabzheniya.html)

Дополнительно

- [Карта сайта \(/sitemap.html\)](/sitemap.html)
- [Онлайн калькулятор \(/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html\)](/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html)



→ [Обратная связь \(/contact.html\)](/contact.html)

→ [Политика конфиденциальности \(/privacy-policy.html\)](/privacy-policy.html)

Полезная информация

→ [Жилищные услуги \(/zhilishchnye-uslugi.html\)](/zhilishchnye-uslugi.html)

→ [Форум ЖКХ \(/forum/index.html\)](/forum/index.html)

→ [Расчет субсидий \(/subsidi.html\)](/subsidi.html)

→ [Полезные статьи \(/articles.html\)](/articles.html)

→ [Новости в сфере ЖКХ \(/news.html\)](/news.html)

Представленная на сайте информация является актуальной и соответствует действительности на момент её публикации.

Основной задачей сайта является не только ознакомить его посетителей с вопросами, касающимися порядка расчета размера платы и правил предоставления жилищно-коммунальных услуг, а также позволить произвести расчет размера платы за жилищно-коммунальные услуги с помощью [онлайн калькулятора \(/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html\)](/online-kalkulyator-rascheta-kommunalnykh-platezhej.html), который дает возможность определить стоимость оплаты независимо от места Вашего проживания.

Расчет ЖКХ (<https://raschetgkh.ru/>) © 2012 - 2023. Все права защищены. Полное или частичное копирование материалов сайта разрешено только при наличии активной ссылки на наш сайт. Предложения по вопросам сотрудничества принимаются через [форму обратной связи \(/contact.html\)](/contact.html).

