

Статистическая справка
ЗА 2021 ГОД ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
Сланцевского муниципального района ЛО

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Граждане не остаются безучастными не только к своим личным проблемам, но и к жизни города Сланцы и Сланцевского района в целом.

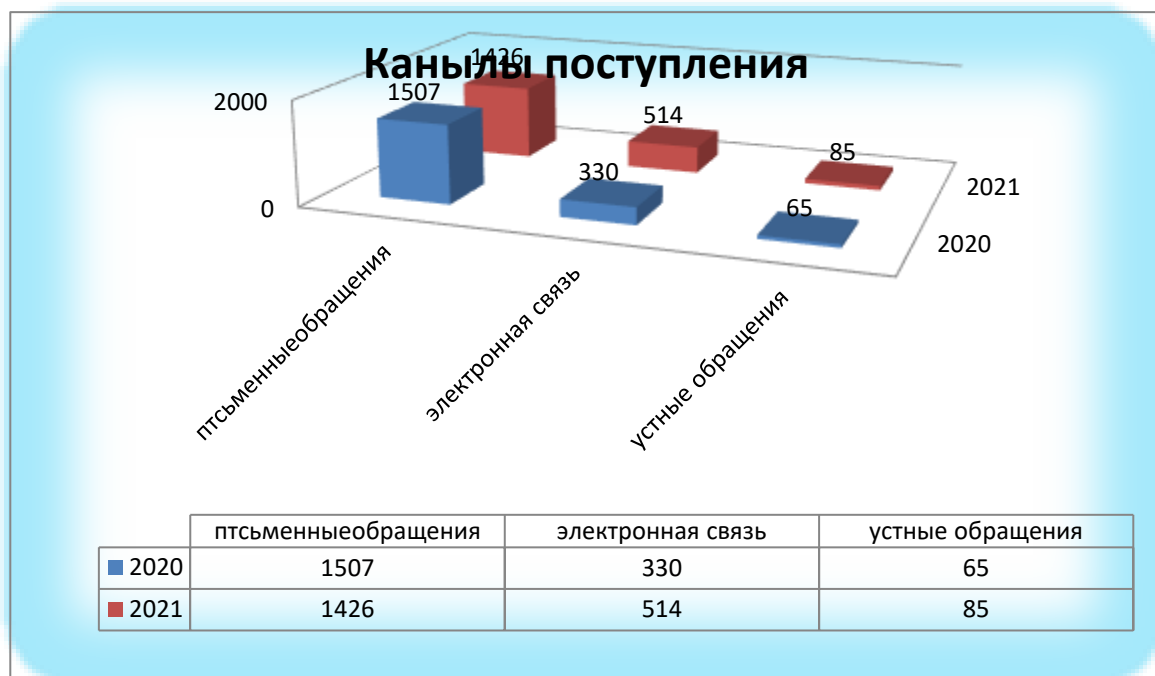
Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений регулируются Конституцией Российской Федерации, федеральными, региональными и муниципальными правовыми актами.

За отчетный период 2021 года в администрации Сланцевского муниципального района зарегистрировано 2025 обращения, из них:

- по 1078 обращениям вынесены положительные решения и приняты меры;
- 57 обращений направлены на рассмотрение в иные органы власти и подведомственные организации по принадлежности поставленного в обращении вопроса;
- по 713 обращениям даны разъяснения и консультации;
- по 177 обращениям приняты отрицательные решения.



По каналам поступления - обращения распределились следующим образом:



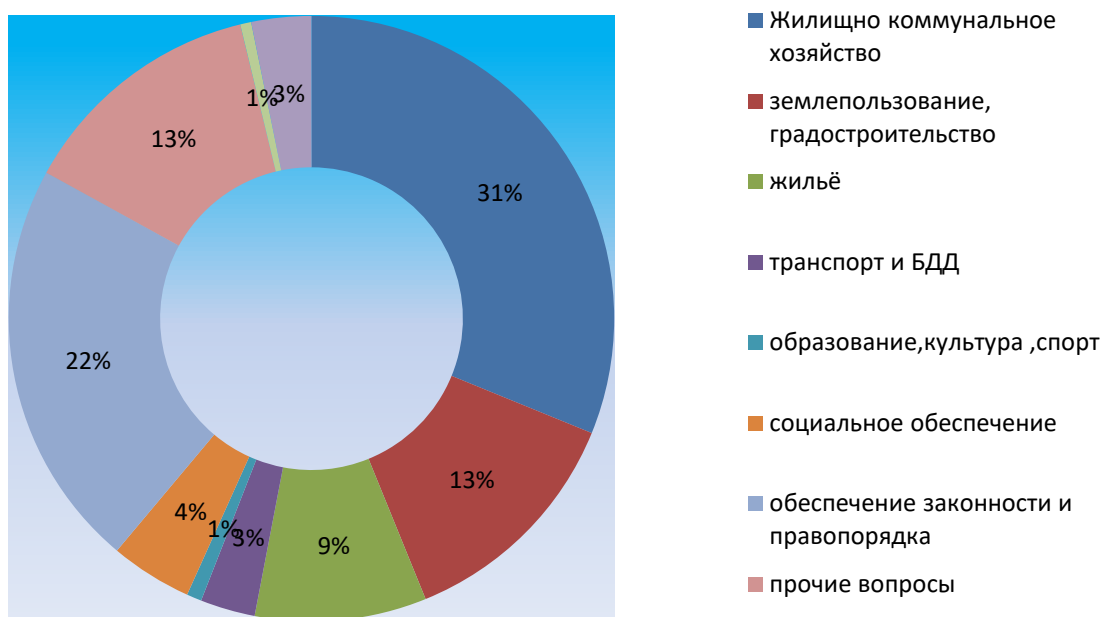
- по электронной связи (электронная почта, электронная приемная, СЭД ЛО) 514 обращений
- письменных обращений (личная доставка, почта РФ, КУСП) – 1426
- устно (в ходе личного приема, на встречах с населением) поступило 85 обращений

Необходимо отметить, что тяжелая эпидемиологическая ситуация внесла свои коррективы и в выбор возможности граждан обращаться в органы власти. Так, мы видим увеличение количества обращений в электронном виде.

В 2021 году количество личных приемов увеличилось, рассматривались все обращения по предварительной записи с условием строжайшего соблюдения санитарных норм.

Тематически все обращения, поступившие в адрес администрации Сланцевского муниципального района в 2021 году, распределились следующим образом:

Тематики обращений



- **вопросы жилищно-коммунального хозяйства** –585 обращений от общего количества поступивших в 2021 году обращений, среди которых преобладали вопросы по развитию и благоустройству дворовых территорий и неудовлетворительному состоянию дорог и тротуаров в городе и районе, предоставлении ситуационного плана земельного участка для дальнейшей подачи заявлений на догазификацию в том числе:

- **по электроснабжению** 16 обращение, из которых половина была в части уличного освещения, отключения электричества в жилых помещениях;
- **по обращению с твердыми коммунальными отходами** и ликвидации несанкционированных свалок 41 обращений;
- **в отношении содержания жилого фонда** 37 обращений.

Остаются актуальными вопросы по регулированию численности безнадзорных животных 19 обращений, от общего количества обращений в сфере ЖКХ.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства	2021
Развитие территорий (благоустройство придомовых территорий, обустройство детских площадок, кромирование и спил аварийных деревьев и т.п.)	283
Строительство, ремонт и содержание дорог и тротуаров	44
Электроснабжение	16
Санитарное состояние населенных пунктов (обращение с твердыми коммунальными отходами, ликвидация несанкционированных свалок)	41
Водоснабжение, водоотведение, эксплуатация	18

ливневой канализации	
Регулирование численности безнадзорных животных (собак)	19
Отопление и горячее водоснабжение	12
Содержание жилого фонда, работа управляющих компаний	37
Тарификация коммунальных услуг и их оплата	22
Газоснабжение	84
Жалоба на транспорт	9
Справки о захоронении	12
ВСЕГО	585

- **вопросы землепользования, градостроительства** – 283 обращений от общего количества поступивших в 2021 году обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков, получение разрешения на строительство, присвоение и аннулирование адресов, выдача градостроительного плана земельного участка.

- **вопросы правопорядка, безопасности** – 411 обращений от общего количества поступивших в 2021 году обращений.

В данной тематике преобладают жалобы на нарушения правил проживания в многоквартирных домах, не соблюдение гражданами законодательства в части обеспечения покоя и тишины в ночное время. Более 90% обращений перенаправляются из ОМВД.

- **вопрос жилья** – 320 обращения от общего количества поступивших в 2021 году обращений. В данной тематике преобладают обращения граждан об обследовании домов с целью признания аварийными, так же граждане обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, о предоставлении жилья по договору коммерческого и социального найма, получения разрешения на переустройство и перепланировку жилого помещения.

- **вопросы транспорта и безопасности дорожного движения (БДД)** – 55 обращений от общего количества поступивших в 2021 году обращений. Мы видим спад количества обращений граждан по данной теме.

Обусловлено это обстоятельство снижением ввода эпидемических ограничений, в связи с активной вакцинацией населения, что привело к изменениям графика и количества рейсов на автобусных маршрутах. Все жалобы и предложения граждан рассматривались незамедлительно, решения принимались исходя из эпидемиологической ситуации на момент рассмотрения обращения с максимальным по возможности учетом мнения граждан.

- **вопросы образования, культуры, спорта, физической культуры** – 15 обращения от общего количества поступивших в 2021 году обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы работы дошкольных и общеобразовательных учреждений, проведение тех или иных массовых мероприятий на территории Сланцевского района.

- **вопросы социального обеспечения** – 82 обращения от общего количества поступивших в 2021 году обращений. Обращения касаются льгот и

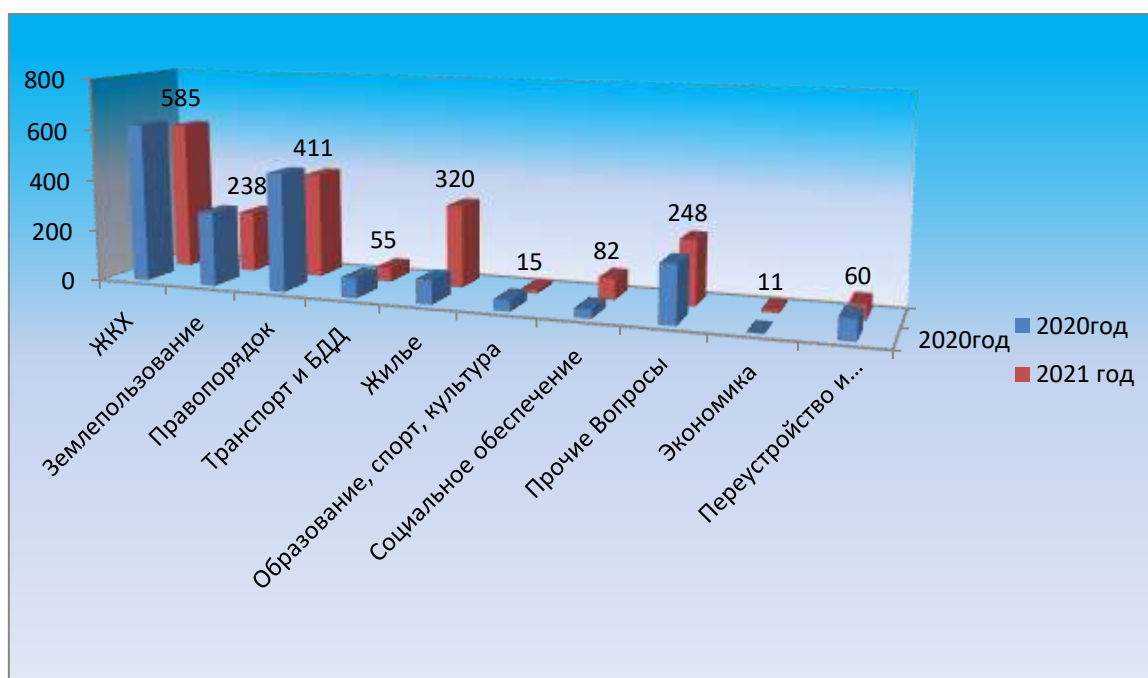
выплат компенсаций, об установлении опеки и попечительства, вопросы здравоохранения.

- **прочие вопросы** –248обращений от общего количества обращений в 2021 году. Сюда вошли вопросы по актам гражданского состояния, выдаче дубликатов документов, получение архивных справок, розыск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны и увековечивание их памяти на мемориалах Славы, благодарности и др.

Обращения по тематикам представлены в таблице:

Тематика вопросов	Количество обращений	Количество обращений
	2020 год	2021
Жилищно-коммунальное хозяйство	619	585
Землепользование, градостроительство	289	238
Обеспечение законности и правопорядка	430	411
Транспорт и БДД	74	55
Обеспечение жилыми помещениями, в т.ч. расселение аварийного жилого фонда	93	320
Образование, культура, спорт и физическая культура	43	15
Социальное обеспечение	34	82
Переустройство и перепланировка жилого помещен	79	60
Прочие вопросы	221	248
Экономика	0	11
ВСЕГО	1902	2025

Сравнительный анализ тематики вопросов.



Поступившие в администрацию Сланцевского муниципального района в 2021 году обращения граждан, территориально по поселениям распределились следующим образом:



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от граждан в администрацию Сланцевского муниципального района 1992 обращений, что составляет 98,3% от общего количества обращений.

Поселения	Количество поступивших обращений	Количество поступивших обращений
	2020	2021
Администрация Сланцевского муниципального района	1859	1992
Сланцевское городское поселение	5	5
Загрявское сельское поселение	4	2
Гостицкое сельское поселение	2	3
Старопольское сельское поселение	17	12
Новосельское сельское поселение	9	2
Черновское сельское поселение	1	3
Выскацкое сельское поселение	4	6
ВСЕГО	1902	2025

Необходимо отметить, что все вышеизложенное - не просто статистические цифры.

Заявления, предложения, жалобы, с которыми жители обращаются в администрацию Сланцевского муниципального района, **являются одним из источников информации о социально-экономическом положении дел в районе.** Позволяют получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства, о настроениях и потребностях людей.

Дорогие, уважаемые жители и гости Сланцевского района - администрация Сланцевского муниципального района работает для решения насущных проблем как всего района, так и каждого гражданина в частности. К сожалению, финансовая слабость местных бюджетов значительно затрудняет возможности для исполнения каждого вопроса и проблемы. Однако это не означает, что надо пессимистически относиться к проблемам. Мы ждем ваши обращения, предложения для того чтобы вместе с вами определять приоритетные задачи и выполнять их.