

## **Отчет о приеме граждан по вопросам защиты прав потребителей за 1 полугодие 2022 года**

Важнейшим направлением деятельности органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей является работа с обращениями граждан, оказание содействия жителям города в реализации их прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей. Администрация Сланцевского муниципального района осуществляет на безвозмездной основе помощь гражданам по разъяснению положений действующего законодательства. В том числе, осуществляет подготовку от имени потребителей документов, необходимых для обращения к продавцам, исполнителям товаров (работ, услуг), в случае обнаружения недостатков в товарах и услугах, оказывает практическую консультативную помощь при обращении как непосредственно к специалисту, так и при письменном, телефонном обращении, либо при обращении через интернет.

За первое полугодие 2022 года поступило и рассмотрено 103 обращения потребителей. Потребителям оказана помощь в составлении 9 претензий к хозяйствующим субъектам, оказана помощь в составлении одного искового заявления для обращения в суд по нарушенному праву.

Анализ работы показал, что основными мотивами обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей являются:

- обнаружение недостатков в товаре (работе, услуге);
- несоблюдение требований по обмену товаров надлежащего качества;
- нарушение сроков поставки товара;
- нарушение сроков проведения гарантийного ремонта товаров ненадлежащего качества;
- нарушение сроков выполнения требований потребителей.

Все обращения граждан-потребителей рассмотрены в установленные сроки.

В целях повышения уровня правовой грамотности населения на официальном сайте администрации Сланцевского муниципального района размещается информация по вопросам защиты прав потребителей.

В марте 2022 года, в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей, под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги» проведена «горячая линия» по всем спорным ситуациям, связанным с приобретением товаров и услуг.

Уважаемые жители, если Вы предполагаете, что Ваши права потребителя нарушены, Вы можете обратиться за получением консультации в администрацию Сланцевского муниципального района по адресу: г. Сланцы, пер. Трестовский, д. 6, кабинет 5 или по телефону 2-19-89.

Главный специалист  
отдела по взаимодействию с ОМСУ  
и организационным вопросам

Н.П.Воропаева