*Руководителю* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование юр.лица)*

*ЛИБО*

*Индивидуальному предпринимателю*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать ФИО ИП)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО потребителя)*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

***в связи с нарушением продавцом сроков передачи***

***предварительно оплаченного товара***

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я заключила с Вами договор №\_\_ согласно которого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(указать предмет договора)*

Стоимость заказа \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Срок исполнения заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Я внесла предоплату за товар в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Однако в указанный срок товар мне передан не был.

В соответствии с п. 1 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 23.1 указанного Закона:

*- назначаю Вам новый срок передачи товара: до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

*- требую вернуть мне сумму предварительной оплаты товара по договору №\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.*

Требую также выплатить мне неустойку за просрочку передачи предварительно оплаченного товара – 0,5% суммы предварительной оплаты товара. На сегодняшний день просрочка составляет \_\_\_\_ дней, т.к. образом неустойка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Если вы откажетесь в добровольном порядке выполнить мое законное требование, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моего требования, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

К претензии прилагаю:

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

подпись