

УСЛУГИ АРХИВОВ ПО ОБЕ СТОРОНЫ ГРАНИЦЫ СТАНУТ БОЛЕЕ ДОСТУПНЫМИ

Проект «Повышение потенциала местных властей по оказанию электронных услуг в приграничном районе Ида-Вирумаа и Ленобласти (e-G2C)» (Increasing capacity of local authorities in providing e-services in Ida-Virumaa–Leningrad oblast cross-border area) является проектом программы „EstLatRus CBC programme within ENPI 2007–2013” по приграничному сотрудничеству.

Проект направлен на создание и пилотное внедрение социально значимых электронных услуг муниципальных архивов приграничных администраций Северо-Востока Эстонии и Ленинградской области Российской Федерации – города Нарвы, Кингисеппского и Сланцевского районов.

Проект ставит три основные цели:

- выработать э-решения, позволяющие архивам приграничных муниципалитетов оказывать э-услуги,
- создать и внедрить социально значимые э-услуги на территориях муниципалитетов-партнеров,
- распространить информацию в Эстонии, России и Латвии о доступности новых э-услуг.

Как свидетельствует анализ сложившейся ситуации на приграничных территориях, которые раньше входили в состав единого государства – Советского Союза, жителям этих мест часто приходится решать вопросы, связанные с собственностью, погребениями родственников, подтверждением трудового стажа и т.п., что называется, «через границу». Собирая бумажные справки в архивах ныне суверенных государств, человек сталкивается по обе стороны границы с рядом проблем – языковых, административных и др..

К сожалению, на сегодняшний день режим «Одного Окна», когда гражданин лишь обращается за публичной услугой в госучреждение, а дальнейшую работу, связанную с удовлетворением данного обращения, должны выполнять чиновники путем электронного взаимодействия с другими структурами, в том числе и из приграничного государства, не работает.

И здесь возникает главное препятствие по электронному взаимодействию между соседями

ПРОЕКТ

«ПОВЫШЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА МЕСТНЫХ ВЛАСТЕЙ ПО ОКАЗАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ПРИГРАНИЧНОМ РАЙОНЕ ИДА-ВИРУМАА И ЛЕНОБЛАСТИ (E-G2C)»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ № 1

Декабрь 2013 г.



при сборе необходимых документов – вопрос легитимности электронной подписи в сопредельных государствах, будь то подпись физических или юридических лиц. Если в Эстонии Центр сертификации поддерживает единую систему удостоверения цифровой подписи через ID-карту, то в России наряду с Национальным удостоверяющим центром (НУЦ), подтверждающим дигитальную подпись, действуют еще более трехсот иных удостоверяющих центров. Отсюда возникает проблема: признает ли то или иное учреждение документ, выданный за границей. Это напрямую касается и муниципальных архивов, действующих на приграничных территориях северо-востока Эстонии и Ленинградской области Российской Федерации.

Международный проект «Повышение потенциала местных властей по оказанию электронных услуг в приграничном регионе Ида-Вирумаа и Ленобласти» (e-G2C) призван изменить существующее положение вещей и найти э-решения для удовлетворения реальных нужд жителей приграничья в услугах муниципальных архивов.

Первым делом проект планирует выявить слабые стороны в предоставлении информации из архивов по запросам граждан. Затем будут выработаны конкретные э-решения и внедрены две электронные услуги – предоставление справок по захоронениям и подтверждение рабочего стажа. Также будет разработано руководство по пользованию э-услугами; работники архивов пройдут обучение по оказанию э-услуг, будут проведены инфомероприятия по популяризации э-услуг среди населения. Информация, печатные флаеры и руководство пользования э-услугами будут распространяться через Интернет и сайты партнеров.

ДЕЛОВОЙ КАЛЕНДАРЬ ПРОЕКТА

ИЮНЬ–ДЕКАБРЬ 2013 Г.

Реализация проекта началась в июне 2013 года и продлится 18 месяцев по декабрь 2014 года.

1 ИЮЛЯ

Первая рабочая встреча партнеров в Таллине.

Уточнение целей и задач проекта. Создан Комитет управления проектом в составе 7 человек. Лидер-партнер познакомил партнеров со специальными условиями грант-контракта и требованиями по реализации и отчетности. Особое внимание было уделено правилам визуализации проекта. Были обсуждены принципы работы в 5 рабочих пакетах проекта, уточнена ответственность, обновлен временной график мероприятий.

2 ИЮЛЯ

Инфосеминар №1, в котором приняли участие 18 участников, а материалы семинара были разосланы 53 лицам и организациям, включая СМИ. Одним из участников семинара был директор Эстонского государственного архива Toivo Jullinen. Обсуждалась ситуация по предоставлению услуг приграничными архивами Эстонии, России и Латвии, а также каковы могут быть э-решения для целевых архивов после реализации проекта.

Рассматривалась проблема легитимности электронной подписи в трансграничном обмене документами между Эстонией и Россией.

АВГУСТ–ДЕКАБРЬ

Изучение используемого формата услуг э-правительства в целевых муниципалитетах и архивах. Выработка рекомендаций и вариантов новых решений предоставления э-услуг на муниципальном уровне в части организации, регламентов, административных процессов, ИКТ инфраструктуры, создания сети, хранения данных и пр.

АВГУСТ–ДЕКАБРЬ

Анкетирование клиентов приграничных архивов г. Нарва, Сланцы, Кингисепп, а также самих работников архивов и самоуправлений. На основе анкетирования сделан анализ потребностей граждан в государственных услугах. Выявлены наиболее востребованные муниципальные услуги архивов для перевода их в э-формат с целью последующего трансграничного использования. Сделан также анализ способности 3 целевых самоуправлений предоставлять электронные услуги.

НОЯБРЬ–ДЕКАБРЬ

Идет подготовка Соглашения между партнерами по легитимности обмена э-документами и выработка основы для Соглашения о признании цифровой подписи.

Цитата:

«Задача минимум – создать возможность для любого жителя Эстонии или России, имеющего электронную подпись, обращаться напрямую к сотрудникам архивов сопредельного государства. Задача максимум – создать необходимые организационно-технические условия для расширения возможностей внутригосударственных систем «Одного Окна» таким образом, чтобы граждане могли обращаться к «своим» чиновникам за получением государственных услуг дистанционно, и чтобы чиновники, оказывающие государственные услуги своим гражданам, могли и сами взаимодействовать со своими коллегами за границей, избавив граждан от этого общения».

Николай Ерманков, международная ассоциация «e-Signature Without Borders»



г-н Toivo Jullinen



Директор Нарвского архива:

«НА ОТВЕТ УХОДИТ 5 МЕСЯЦЕВ»



Директор Нарвского архива Андрус Кустола приводит следующую статистику: в среднем за год в Нарвский архив поступает до 1200 запросов; около 40% из них – запросы от проживающих за пределами Нарвы, в основном жителей Российской Федерации.

– Большинство запросов связано со справками о начислении заработной платы, льготного стажа, переименования предприятий, захоронениями родственников, запрашивают также решения суда, нотариальные документы, – рассказывает Андрус Кустола. – Человек или сам приходит в наш архив, или присылает письмо. Ответ по почте в среднем занимает до 5 месяцев. Считайте сами: полтора месяца письмо идет в одну сторону, полтора – в другую, плюс время на подготовку документов. Бывает и так, что сотрудники, например, Кингисеппского архива, что называется, «подкапливают» документы, открывают в Эстонию визу и привозят нам запросы от своих жителей; через какое-то время возвращаются за ответом...

Электронные услуги архивов, безусловно, могут в разы сократить эти сроки и избавить людей от лишних затрат. Нарвский архив очень заинтересован внедрить э-услуги. Например, пенсионные фонды могли бы напрямую делать запросы в архив по интернету, архив так же по интернету отвечает им. Или же человек обращается, предположим, в Кингисеппский архив, коллеги по интернету пересылают нам запрос, мы отвечаем по интернету им, затем архив выдает документы тому, кто их запрашивал. Наконец, человек может напрямую запросить документы у нас, но получит он их в «своем» архиве, поскольку там удостоверились в его личности. Для того чтобы наладить обмен информацией в таком виде, необходимо решить основной вопрос – о признании цифровой подписи по обе стороны границы.



Дмитрий Трутнев,
 Центр технологий электронного
 правительства НИУ ИТМО



СОЗДАТЬ ПРОСТРАНСТВО ДОВЕРИЯ

В ноябре-декабре 2013 года мы провели исследование готовности архивного сектора администраций Сланцевского и Кингисеппского муниципальных районов к оказанию трансграничных государственных услуг в электронном виде. Исследование выявило ряд важных факторов, которые следует учитывать при реализации проекта. Например, действующий регламент оказания архивных услуг в электронном виде, утвержденный приказом архивного комитета Ленинградской области от 27.12.11 года №36, содержит ряд положений, исключающих возможность полноценного оказания услуг в электронном виде.

Позитивно, что в архивном секторе уже налажен отдельный цифровой канал связи, созданный Пенсионным фондом РФ. Канал используется для исполнения запросов фонда. Но опыт такого решения пока не применим к условиям нашего проекта по причине недоступности этого канала для остальных партнеров.

Сланцевский и Кингисеппский архивы уже давно используют программный комплекс «Архивный фонд». Информация концентрируется в информационно-поисковой системе по архивам Ленинградской области на сайте <http://archiveslo.ru>. Но эта программа требует исполнения сложной многоуровневой процедуры ввода информации. Также в существующей практике работы отмечается дефицит временного ресурса у сотрудников архивов. Все это не позволит в скором будущем полностью оцифровать фонды архивных документов и перейти к их автоматизированному учету.

Вместе с тем анализ позволяет сделать вывод о том, что успешное достижение целей нашего проекта в рамках существующего законодательства в РФ все же возможно. Но это при условии готовности сотрудников архивов и администраций к радикальному пересмотру действующих административных регламентов и при использовании не ведомственных, а общедоступных каналов связи. Ключевым фактором является также создание пространства доверия, обеспечиваемого применением инфраструктуры цифровой подписи, охватывающей пилотные архивы и администрации по обе стороны границы.

Райво Руусалепп, эксперт в архивном деле

«Как показало анкетирование работников муниципальных архивов, как архив Нарвы, так и архивы Кингисеппа и Сланцев хотели бы использовать в своей работе э-услуги. Но вместе с тем нет четкого понимания, как возможно это сделать»

ПАРТНЕРАМИ ПО ПРОЕКТУ ВЫСТУПАЮТ:

ЭСТОНИЯ

E-Riigi Akadeemia Sihtasutus

(Государственная академия электронного управления) – лидер-партнер, www.ega.ee

Академия электронного управления – это неправительственная некоммерческая организация, основанная для создания и передачи знаний об электронном управлении, электронной демократии и развитии гражданского общества. Является совместным начинанием Правительства Эстонской Республики, Института Открытого Общества (OSI) и Регионального Центра Программы Развития Организации Объединённых Наций (ПРООН). Проводит исследования, обучения, консультации, создает сеть международных экспертов по ИКТ. Имеет 7-летний опыт по координации национальных и международных проектов. В ходе проекта изучает существующее состояние и создает новый формат услуг э-правительства как основу для экспертной работы в проекте.

MTÜ „e-Signature Without Borders“

(Э-подпись без границ), www.e-swb.com

Международная ассоциация «e-Signature Without Borders» (e-SWB) учреждена в Эстонии в 2008 году рядом юридических лиц из Европы и России. Занимается расширением возможностей электронного взаимодействия между странами. В качестве партнера проекта ставит своей целью способствовать установлению организационных, правовых и технических процедур, дающих юридическую силу трансграничному применению документов, подписанных электронной цифровой подписью (ЭЦП).

Narva Ärinõuandla SA

ЦУ «Нарвский Бизнес-Центр», www.nbas.ee

Целевое учреждение «Нарвский Бизнес-Центр» – некоммерческая консультационная организация, способствующая развитию и поддержке предпринимательства на Северо-Востоке Эстонии. Оказывает комплекс услуг начинающим и действующим предпринимателям Эстонии, инвесторам и бизнесменам из Евросоюза, России и других стран. За последние 15 лет принимал участие более чем в 30 разных проектах, большая часть из которых относилась к сфере приграничного сотрудничества, финансируемых из Phare/Tacis, Lien/Tacis, INTERREG, EU DG и т.д. Отвечает за визуализацию проекта и его результатов, реализует PR-кампанию, координирует работу с муниципалитетами партнеров проекта.

Narva Linnavalitsus

Нарвская городская управа, www.narva.ee

Муниципалитет Нарвы имеет обширный опыт руководства и участия в различных проектах по программам Европейского Союза, в том числе проектах приграничного сотрудничества. Как один из трех целевых муниципалитетов будет играть важную роль в мероприятиях по сбору и обмену данными, тестированию и внедрению конечных результатов проекта в Нарвском архиве.

РОССИЯ

Центр технологий электронного правительства Санкт-Петербургского национального исследовательского университета информационных технологий, механики и оптики,

www.egov.ifmo.ru

Оказывает комплексную поддержку проектам по созданию электронного правительства в Российской Федерации. Университет инициировал, организовывал и участвовал в большом количестве национальных и международных проектов и мероприятий, в том числе в разработке сети RUNNet Федерального Университета, сервисов G2B. В данном проекте участвует в разработке общего подхода к использованию государственных э-услуг на приграничных территориях, в подготовке и создании выбранных э-сервисов в пилотных муниципалитетах проекта, тестированию и внедрению э-услуг; координирует поток информации между российскими партнерами.

Муниципальное образование «Кингисеппский район»,

www.kingisepplo.ru

На протяжении последних 10 лет администрация Кингисеппского района была активным партнером в осуществлении ряда проектов по приграничному сотрудничеству. В данном проекте является одним из трех муниципалитетов (наравне с Нарвой и Сланцами), которые непосредственно вовлечены в разработку и тестирование новых э-решений и э-сервисов.

Муниципальное образование «Сланцевский район»,

www.slanmo.ru

Сланцевский муниципальный район также является активным участником проектов – как федерального, так и международного уровня, в том числе и по приграничному сотрудничеству. В данном проекте будет участвовать в разработке, тестировании и внедрении новых э-услуг на своей административной территории.



АССОЦИИРОВАННЫЕ ПАРТНЕРЫ:

AS Sertifitseerimiskeskus (Эстония), www.sk.ee

Центр сертификации обеспечивает сертификаты для подтверждения и проверки подлинности ID-карт резидентов Эстонии и цифровых подписей их пользователей. Также функционирует как центр компетенции по удостоверению личности. В рамках проекта будет тесно сотрудничать с Национальным Удостоверяющим Центром в России по налаживанию процедур взаимного признания дигитальных подписей.

НП «Партнерство для развития информационного общества на Северо-Западе России» (Россия), www.prior.nw.ru

Создано как межрегиональная общественная инициатива. Содействует развитию территорий Северо-Западного федерального округа путем эффективного использования современных информационно-коммуникационных технологий. НП обеспечивает помощь проекту в приобретении качественной экспертизы и профессиональной поддержки в развитии эффективных ИТ-решений для целевых муниципалитетов. Сетевые связи НП на Северо-Западе и в других регионах России помогут быстрому и широкому распространению результатов проекта.

Комитет по телекоммуникациям и информатизации Ленинградской области (Россия), <http://kis.lenobl.ru/>

Комитет оказывает политическую поддержку проекту на областном уровне и будет способствовать внедрению результатов проекта для других муниципалитетов Ленобласти, незадействованных в проекте. Также Комитет поможет пилотным муниципалитетам в практической реализации по использованию электронной цифровой подписи между приграничными муниципалитетами.

Rēzeknes Augstskola (Латвия), www.ru.lv

Ключевая роль университета в данном проекте – организовать и провести информационный семинар в г. Резекне с целью продвижения результатов проекта на территории Латвии. Он также будет оказывать помощь в переводе PR-материалов проекта на латышский язык и распространении их в Латвии.

Все партнеры проекта активно сотрудничали между собой еще до начала проекта. Большинство из них имеют опыт в оказании муниципальных услуг или улучшении эффективности государственных услуг посредством э-правительства.

ПЛАНЫ НА СЛЕДУЮЩИЕ 6 МЕСЯЦЕВ

- Завершить подготовку Соглашения по легитимности обмена э-документами между партнерами.
- Подготовить Соглашение о признании цифровой подписи между приграничными муниципалитетами Нарвы, Кингисеппа, Сланцев.
- Провести ознакомительные поездки работников архивов в Эстонию и Россию.
- Будут разработаны 2 электронные услуги для приграничных муниципальных архивов:
- выдача данных о захоронениях
- выдача данных по трудовой занятости и рабочему стажу.

НАЧНЕТСЯ РАБОТА ПО

- тестированию 2 созданных электронных услуг муниципалитетами-партнерами и жителями приграничных административных территорий Нарвы, Сланцев, Кингисеппа;
- обучению персонала муниципалитетов и работников приграничных архивов по предоставлению услуг электронным путем;
- переводу архивных документов в цифровой формат по мере поступления запросов в архивы. Эта работа будет продолжаться и после завершения проекта.



Положительный эффект проекта будет иметь место в городских и сельских местностях всех трех государств – Эстонии, России, Латвии. Совместно разработанные решения станут практически инструментами, которые улучшат конкурентоспособность и привлекательность периферийных регионов ЕС и России.

Данный проект по разработке и тестированию новых решений электронных услуг является пилотным. В перспективе выгодополучателями результатов проекта можно считать население всей территории действия Программы Estonia–Latvia–Russia cross-border Cooperation. А это – более 20 приграничных муниципалитетов, городов и более 90 сельских округов с более 8 миллионами населения.

С помощью Интернета электронные услуги как результат проекта станут открытыми и доступными для повседневного использования не только целевым группам проекта, но и далеко за пределами территории Программы. Использовать госуслуги более эффективно и с меньшими временными затратами сможет любое лицо (физическое или юридическое), кому нужна информация или документы.



ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА

Проект e-G2C софинансируется из программы приграничного сотрудничества „EstLatRus CBC programme within ENPI 2007–2013”. Бюджет проекта: 199 337 €, в т.ч. грант – 179 403,30 €, финансирование партнеров – 19 933,70 €

«Программа приграничного сотрудничества Эстония–Латвия–Россия в рамках Европейского Инструмента Соседства и

Партнерства 2007–2013» предоставляет финансирование для развития совместной приграничной деятельности в целях повышения конкурентоспособности региона за счет использования его потенциала и благоприятного положения на перекрестке путей между Европейским Союзом и Российской Федерацией. Веб-сайт Программы www.estlatrus.eu.

NB!

Больше о проекте см. на:
www.ega.ee/projects/ELRII-470

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:



Аннела Кииратс

ЦУ «Академия Электронного Управления»
Тынисмяги 2
10122 Таллинн Эстония
+372 6411313
annela.kiirats@ega.ee



Виталий Сергеев

ЦУ «Нарвский Бизнес-Центр»
Таллинское шоссе 19с
20303 Нарва Эстония
+372 35 79395
vitali@nbas.ee