**Отчет о реализации и оценке эффективности муниципальной программы**

**«Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы»**

**за 1 полугодие 2017 года**

Администрация Сланцевского муниципального района, используя полномочия, предоставленные Законом РФ «О защите прав потребителей», обеспечивает защиту интересов потребителей по месту их жительства. Потребительские интересы населения связаны с широкой областью взаимоотношений, поэтому их защита является одной из составляющих социально-экономической политики администрации района.

В отчетном периоде осуществлялось взаимодействие администрации Сланцевского муниципального района с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах в рамках заключенного Соглашения об обеспечении деятельности информационно-консультационного центра для информирования и консультирования потребителей.

Для потребителей Сланцевского района в рамках реализации муниципальной программы «Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы» работает информационно-консультационный центр по защите прав потребителей (далее ИКЦ). Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их законных прав и интересов и оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, а также жалоб и заявлений в различные инстанции являются основными функциями ИКЦ. В случае неудовлетворения законных требований потребителя продавцом в добровольном порядке консультант ИКЦ предлагает потребителю обратиться в территориальный отдел управления (с оказанием помощи в составлении заявления) по следующим вопросам: продажа продовольственных товаров ненадлежащего качества; оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопление, ГВС, ХВС); нарушение иных санитарных требований (повышенный шумовой фон в жилом помещении, антисанитарное состояние подвалов, подъездов и придомовых территорий жилых домов). При обращении потребителей с жалобами имущественного характера консультант оказывает помощь в составлении претензии, а в случае неразрешения вопроса в досудебном порядке - исковое заявление. При необходимости проведения экспертизы товаров (работ, услуг) консультант ИКЦ предлагает потребителю обращаться в соответствующие экспертные организации.

В целях обеспечения взаимодействия областных органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей по реализации Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в отчетном периоде было проведено заседание межведомственного координационного совета по защите прав потребителей, на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- о деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах в сфере защиты прав потребителей за 2016;

- о новых требованиях к обращениям потребителей, как основанию для проведению внеплановой проверки,

- о дистанционной торговле в сети интернет и информированию потребителей в этой области;

- о работе администрации Сланцевского муниципального района по защите прав потребителей за 1 квартал 2017 года.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы проведен мониторинг обращений потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров, услуг. Результаты размещены на официальном сайте администрации Сланцевского района и в газете «Знамя труда». С целью повышения правовой грамотности жителей Сланцевского района проводилась информационно-просветительская работа, в том числе через средства массовой информации.

В рамках подготовки и проведения Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2017 года была проведена «горячая телефонная линия", направленная на популяризацию потребительского законодательства.

В ходе реализации мероприятий программы активно велась работа по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей, путём консультирования предпринимателей и руководителей организаций по вопросам соблюдения потребительского законодательства, разъяснялись их права и обязанности, а также, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» последствия несоблюдения норм.

**Отчет о реализации муниципальной программы**

Наименование муниципальной программы: «Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы»

Отчетный период: январь - июнь 2017 года

Ответственный исполнитель: Комитет по взаимодействию с органами местного самоуправления, общим и организационным вопросам администрации Сланцевского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ВЦП, мероприятия ВЦП/ основного мероприятия подпрограммы, мероприятия основного мероприятия/мероприятия подпрограммы | Ответственный исполнитель | Фактическая дата начала реализации мероприятия (квартал, год) | Фактическая дата окончания реализации мероприятия (квартал, год) | План расходов на реализацию муниципальной программы в отчетном году, тыс. руб. | | | | Фактическое исполнение расходов на отчетную дату (нарастающим итогом), тыс. руб. | | | | Выполнено на отчетную дату (нарастающим итогом), тыс. руб. | | | |
| Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники | Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники | Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* | *16* | *17* |
| **1** | *«*Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы*»* | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | ВЦП 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Обеспечение деятельности информационно- консультационного центра  для потребителей | Комитет по взаимодействию с органами местного самоуправления, общим и организационным вопросам администрации Сланцевского муниципального района | 1 квартал 2017 год | 2 квартал 2017 год | - | 53,9 | 5,00 | - | - | 26,95 | - | - | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
| Руководитель программы |  | председатель комитета |  |  |  | Авдошова С.А. |
|  |  | (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы) |