

Администрация
муниципального образования
Сланцевский муниципальный
район
Ленинградской области

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ

(Комитет образования
администрации Сланцевского
муниципального района)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17.06.2021 №219 -р

г. Сланцы

Об итогах анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций

На основании распоряжения комитета образования администрации Сланцевского муниципального района от 20.04.2021 № 164- р «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций» в мае 2021 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций: подготовительных групп дошкольных образовательных организаций, 4, 9, 11 классов общеобразовательных организаций (далее- анкетирование).
На основании результатов анкетирования:

1. Утвердить справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) подготовительных групп образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования согласно приложению 1.
2. Утвердить справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4,9,11 классов общеобразовательных организаций согласно приложению 2.
3. Шороховой Ю.М., ведущему специалисту отдела по работе с образовательными организациями, продолжить в 2021-2022 учебном году реализацию комплекса мер, направленного на повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством школьного питания, с привлечением родительского актива к проведению мероприятий от разработки инструментария анализа конкретных причин неудовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся до проведения контрольных мероприятий.
4. Алексеевой Я.Ю., ведущему специалисту отдела по работе с образовательными организациями, включить в план работы комитета образования администрации Сланцевского муниципального района на 2021-2022 учебный год ведомственный контроль в отношении МОУ «Сланцевская СОШ № 2», МОУ «Старопольская СОШ» «Исполнение должностных обязанностей руководителя по обеспечению эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся»
5. Руководителям образовательных организаций:
- обеспечить анализ результатов анкетирования;

- довести результаты анкетирования до сведения педагогических коллективов, родителей (законных представителей) обучающихся.
- спланировать работу с родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими коллективами в 2021-2022 учебном году с учётом результатов анкетирования в срок до 01 сентября 2021 года.

6. Горшкову О.П. (МОУ «Сланцевская СОШ № 1»), Васильевой Г.А. (МОУ «Сланцевская СОШ № 6»), Докуниной А.И. (МОУ «Выскальская ООШ»), провести анализ причин неудовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) по направлениям деятельности и спланировать взаимодействие с родительской общественностью с учётом результатов анкетирования в срок до 1 октября 2021 года.

7. Крысенко М.А., заведующему МДОУ «Гостицкий детский сад №20», Докуниной А.И., директору МОУ «Выскальская ООШ», спланировать дополнительную информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по отдельным направлениям деятельности ОО.

8. Рекомендовать руководителям образовательных организаций при изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся использовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, утверждённых приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 и материалы социологических исследований по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области ФГБНУ «ИУО РАО»

9. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Щербакову М.А., начальника отдела по работе с образовательными организациями.

Председатель комитета

Н.В.Васильева

Ознакомлена



Щербакова

М.А.Щербакова

СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
подготовительных групп образовательных организаций, реализующих
образовательную программу дошкольного образования.

В анкетировании приняли участие 367 родителей (законных представителей), что составило 90,7% от общего количества воспитанников подготовительных групп. Значительно ниже районного показателя обеспечено участие респондентов в МОУ "Сланцевская СОШ №6" (62,5%, что ниже на 33,5% показателя АППГ). Не принимали участие в анкетировании родители (законные представители) МОУ «Загрявская СОШ» в связи с отсутствием в учреждении детей данного возраста.

Достаточно высокий процент положительных ответов на первый вопрос анкеты об удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации – 99,6%. Показатель ниже районного отмечен в МОУ «Сланцевская СОШ №6» (96,6%). 3,3% респондентов данного учреждения проявили затруднения при ответе на этот вопрос.

Прослеживается снижение на 2,8% доли положительных ответов на вопрос об удовлетворённости материально-техническим обеспечением образовательной организации и составил - 96,3%. Показатель ниже районного в МДОУ «Гостицкий детский сад №20»-70%. Также в МДОУ «Гостицкий детский сад №20» 3,3% респондентов не удовлетворены материально-техническим обеспечением учреждения, что свидетельствует о низком уровне информированности родителей (законных представителей) об изменениях в материально-техническом обеспечении. В ряде ОО достаточно большое количество респондентов затрудняются в ответе на данный вопрос (МОУ «Старопольская СОШ» - 20%, МОУ «Выскатская ООШ – 12,5%).

99% респондентов удовлетворены тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, что свидетельствует о системной и целенаправленной работе педагогических коллективов в данном направлении деятельности. Значительно ниже процент положительных ответов по отношению к районному показателю в МОУ «Старопольская СОШ» (80%). Достаточно высока доля респондентов, которые проявили затруднения в ответе - 6,7% в МОУ «Сланцевская СОШ №6», 20% в МОУ «Старопольская СОШ».

На вопрос об удовлетворённости организацией воспитательной работы доля положительных ответов составляет 98,4%, что ниже показателя АППГ. Ниже районного показателя в МОУ «Сланцевская СОШ №6» - 83,3% респондентов. Также в данном учреждении 16,7% респондентов затрудняются ответить на вопрос.

Достаточно высокий процент респондентов (99,6%) положительно оценивающих обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, что на уровне АППГ. Ниже районного показателя отмечено в МОУ «Сланцевская СОШ №6» (96,6%) и в данном учреждении 3,3% респондентов определенно отметили, что не удовлетворены развитием творческих способностей и интересов воспитанников, что свидетельствует о недостаточном уровне информированности родителей (законных представителей) о деятельности учреждения по обеспечению возможности творческих способностей и интересов воспитанников.

Прослеживается увеличение процента удовлетворённости по обеспечению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам на 5% к АППГ и составляет - 98,7%. Однако, превышен процент

респондентов, которые затрудняются ответить на данный вопрос в МОУ "Старопольская СОШ" (40%), районный показатель – 0,9%. Также в МОУ «Сланцевская СОШ №6» выше районного показателя процент отрицательных ответов - 3,3% (районный показатель - 0,3%). Руководителям вышеперечисленных образовательных организаций необходимо принять меры по проведению мониторинга о причинах неудовлетворённости родителей данным направлением работы в ОО и принять управленческие решения по устранению причин.

По-прежнему, прослеживается снижение удовлетворённости респондентов доступностью получения информации об образовательной организации на 1,2% и составляет 96,3%. Ниже районного показателя в МОУ "Сланцевская СОШ №6" (86,6%). Также в данном учреждении высока доля родителей, проявивших затруднения при ответе на этот вопрос -13,3% (районный показатель – 1,2%). Руководителю МОУ «Сланцевская СОШ №6» организовать проведение мониторинга о причинах затруднения при ответе родителей и принять управленческие решения по устранению причин.

Прослеживается снижение процента удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг на 2,8% к периоду АППГ, что составляет – 96%. В МОУ "Выскальская ООШ" (6,3%), МОУ «Сланцевская СОШ №6» (3,3%) высока доля респондентов, затрудняющихся в ответе на данный вопрос (районный показатель – 0,6%). 3,3% респондентов МОУ «Сланцевская СОШ №6» не удовлетворены качеством предоставляемых услуг в учреждении. Руководителям вышеперечисленных ОО принять меры по проведению мониторинга о причинах неудовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг и принять управленческие решения по устранению причин.

Процент участников анкетирования рекомендовали бы данную образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 96,3%, что на 0,9% ниже показателя АППГ. Высокий процент респондентов, проявивших затруднения при ответе на этот вопрос отмечено в МОУ «Сланцевская СОШ №6» (13,3%).

Вывод.

1. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для совершенствования деятельности ОО, взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) воспитанников как участниками образовательных отношений;
2. По результатам анкетирования показали высокую степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников по всем вопросам МДОУ "Сланцевский детский сад №2", МДОУ "Сланцевский детский сад №3", МДОУ "Сланцевский детский сад №4", МДОУ "Сланцевский детский сад №5", МДОУ "Сланцевский детский сад №7", МДОУ "Сланцевский детский сад №10", МДОУ "Сланцевский детский сад №15", МОУ «Новосельская ООШ», МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад»

Рекомендации

1. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворённости родителей:
 - созданием условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - МОУ "Старопольская СОШ", МОУ «Сланцевская СОШ №6»;
 - оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам - МОУ «Старопольская СОШ», МОУ «Сланцевская СОШ №6»;
 - организацией воспитательной работы - МОУ "Овсищенская НШ-ДС", МОУ «Выскальская ООШ»;
 - качеством предоставляемых образовательных услуг - МОУ «Сланцевская СОШ

№6», МОУ "Выскатская ООШ";

- доступностью получения информации об образовательной организации - МОУ «Сланцевская СОШ №6».

2. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) по вопросам:

- материально-технического обеспечения - МОУ "Выскатская ООШ", МОУ «Старопольская СОШ», МДОУ «Гостицкий детский сад №20»;

- обеспечения возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников - МОУ «Сланцевская СОШ №6».

**СПРАВКА по
результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4
классов**

В анкетировании приняли участие 318 родителей (законных представителей), что составляет 91,9 % от общего количества обучающихся 4 классов. 100% участие родителей (законных представителей) обеспечили общеобразовательные СОШ № 6, Загрявская СОШ, Выскатская ООШ, Новосельская ООШ. Наиболее низкий процент участия в Старопольской СОШ - 76,5%.

На первый вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации» высокий процент положительных ответов- 97,5% . Относительно высокий процент ответов «затрудняюсь ответить» (9,5%) в СОШ № 2.

На второй вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных помещений, качеством учебной мебели, обеспеченностью учебниками и т.д.)?» доля положительных ответов – 94,6%. Суммарное количество ответов «определенно нет» и «затрудняюсь ответить» более 15 % в СОШ № 2.

На третий вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?» процент положительных ответов на этот вопрос- 93,1%. Суммарное количество ответов «определенно нет» и «затрудняюсь ответить» около 15 % в СОШ № 2.

Удовлетворённость организацией воспитательной работы: 96,5% положительных ответов. Суммарное количество ответов «определенно нет» и «затрудняюсь ответить» 8,3 % в СОШ № 2.

Высокий процент положительных ответов 96,2% на вопрос об удовлетворённости обеспечением возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечена возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?» относительно других вопросов – 89%. Суммарное количество ответов «определенно нет» и «затрудняюсь ответить» более 25 % в СОШ № 2. Суммарное количество ответов «определенно нет» и «затрудняюсь ответить» крайне высоко 60 % в Выскатской ООШ.

На вопрос об удовлетворенности доступностью получения информации об ОО 96,6% респондентов дали положительные ответы. Высока доля родителей, затрудняющихся в ответе, в СОШ № 2.

96,9% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Суммарная доля участников, ответивших отрицательно и выразивших затруднение при ответе, высока в СОШ № 2 (более 6%).

Доля положительных ответов на последний вопрос анкеты «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?»-96,5% Отрицательные ответы получены только в СОШ № 2, СОШ № 6.

Вывод:

1. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для совершенствования деятельности ОО, взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) обучающихся как

участниками образовательных отношений;

2. В целом - высокий процент положительных ответов по всем вопросам анкеты.

Рекомендации

1. Необходимо дополнительное исследование причин неудовлетворенности части родителей выпускников НОО качеством предоставляемого образования в СОШ № 2, в Выскатской ООШ – по обеспечению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
2. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) обучающихся уровня НОО в
 - СОШ № 2 по всем направлениям.
 - СОШ № 6 по обеспечению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

СПРАВКА

по

результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 9 классов

В анкетировании приняли участие 324 родителя (законных представителя), что составляет 93,9% от общего количества обучающихся. 100% участие родителей (законных представителей) обеспечили в Выскатской ООШ и Новосельской ООШ. Наименьший процент участия (76,5%) в Старопольской СОШ.

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации» остается высокой и на выпуске обучающихся из основной школы- 96,3 %, Высока доля отрицательных ответов в СОШ № 3, высока доля участников, затрудняющихся ответить в СОШ № 2 (11,5%) и Старопольской СОШ (7,7%).

На второй вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных помещений, качеством учебной мебели, обеспеченностью учебниками и т.д.)?» 94,4 % участников анкетирования ответили положительно. Выше районного показателя доля участников анкетирования, давших отрицательный ответ в СОШ № 2, Старопольской СОШ, в этих же школах высока доля участников, затруднившихся ответить на вопрос, что является косвенным подтверждением недостаточного уровня информационно-разъяснительной работы с родительским сообществом.

На следующий вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?» наименьшая среди всех вопросов доля положительных ответов- 92,9% Высока доля отрицательных ответов в СОШ № 2. Высока доля участников, для которых ответ на данный вопрос вызвал затруднения в СОШ № 2, Старопольской СОШ, Выскатской ООШ.

Процент удовлетворенности организацией воспитательной работы – 92,3 положительных ответов. Доля отрицательных ответов превышает районный показатель в СОШ № 2, доля участников, проявивших затруднения, выше районного показателя в СОШ № 2, Старопольской СОШ.

Положительно оценивают создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся 93,2%. В сравнении со среднерайонным показателем высока доля отрицательных ответов в СОШ № 2, выше доля участников, затрудняющихся в ответе, в СОШ № 2, 6, в Выскатской ООШ.

Доля участников анкетирования, положительно оценивающих обеспечение

возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся составляет 89,8% . Превышен районный показатель отрицательных ответов в СОШ № 2, Старопольской СОШ, где также высок процент выбора «Затрудняюсь ответить».

Процент родителей (законных представителей), положительно оценивающих возможность получения информации об ОО- 94,4%. Наиболее высокая доля отрицательных ответов и ответов «затрудняюсь ответить» в СОШ № 2.

Доля респондентов, положительно оценивающих степень своей удовлетворённости качеством образовательных услуг- 93,5% Выше районного показателя доля отрицательных ответов в СОШ № 1,2, Старопольской СОШ, ответов «затрудняюсь ответить» выше районного показателя в СОШ № 2 и Выскатской ООШ.

Доля положительных ответов на последний вопрос анкеты «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?»-91,1%. Высока доля отрицательных ответов в СОШ № 2, ответов «затрудняюсь ответить» в СОШ № 1, 2, Старопольской СОШ, Выскатской ООШ.

Вывод:

1. Высокий процент участия родителей (законных представителей) в анкетировании.
2. По всем вопросам анкеты уровень удовлетворенности высокий - около 90%

Рекомендации

1. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворённости части родителей (законных представителей) обучающихся :
СОШ № 1- качеством предоставляемых образовательных услуг;
Выскатской ООШ - качеством предоставляемых образовательных услуг;

Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) обучающихся:

- в СОШ № 6- по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- в Выскатской ООШ – по организации воспитательной работы в ОО;

Необходимо включить в план работы комитета образования на 2021-2022 учебный год ведомственный контроль в отношении СОШ № 2, Старопольской СОШ «Исполнение должностных обязанностей руководителя по обеспечению эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся»

СПРАВКА

по

результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 11 классов

В анкетировании приняли участие 86 родителей (законных представителей), что составляет 93,5% от общего количества обучающихся. 100% участие обеспечили в Загрявской СОШ, наименьший процент участия (64%) в СОШ № 6.

Процент положительных ответов на первый вопрос анкеты об удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации – 100 %.

Доля положительных ответов на вопрос об удовлетворённости материально-техническим обеспечением образовательной организации -98,8%

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и

укрепления здоровья, организации питания обучающихся?»-91,8%. 3 участника дали отрицательный ответ и 4 человека проявили затруднения при ответе.

Доля положительных ответов на вопрос об удовлетворённости организацией воспитательной работы-97,7%.

98,9% респондентов положительно оценивают обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Процент удовлетворённости обеспечения возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся -91,2%. В целом по району в сравнении с ответами на другие вопросы высока доля респондентов, отвечающих отрицательно, в том числе в СОШ № 2, а также респондентов, у которых вопрос вызвал затруднения (высока доля таких в СОШ № 6).

Выразили удовлетворённость доступностью получения информации об образовательной организации 96,5% респондентов. На этот вопрос только в СОШ № 2 есть отрицательные ответы и участник, выразивший затруднения.

Процент удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг - 95,4%. Превышение районного показателя отрицательных ответов в СОШ № 2.

94,2% (+2,2% к АПП) участников анкетирования рекомендовали данную образовательную организацию родственникам и знакомым. Только в СОШ № 2 есть отрицательный ответ

Вывод:

1. Высокий процент участия родителей (законных представителей) в анкетировании.
2. Общая степень удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся 11 классов по всем вопросам анкеты традиционно выше аналогичных показателей на уровне ООО.

Рекомендации

1. Необходимо проведение информационно-разъяснительной работы с родителями во всех городских школах по вопросу обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Общие выводы по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4,9,11 классов

1. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для коррекции взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) обучающихся как участниками образовательных отношений;
2. По результатам анкетирования ряд ОО показали высокую степень удовлетворённости родителей: Загривская СОШ, Новосельская ООШ, Овсищенская НШ-ДС, по большинству параметров - СОШ № 1, СОШ № 3, СОШ № 6.
3. Результаты анкетирования в целом и в частности по вопросам: обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, качества предоставляемых образовательных услуг, - коррелируются с результатами социологических исследований ФГБНУ «ИУО РАО» по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в Ленинградской области. Среди основных результатов по общему образованию в отношении Сланцевского района в отчете указано:
- в сравнении с 2018-2019 уч.г. наблюдается снижение уровня удовлетворенности в 10 муниципальных образованиях ЛО, в т.ч. в Сланцевском районе. Снижение уровня происходит за счет увеличения доли тех, кто отмечает недостатки, а не тех, кто категорически не удовлетворен работой школы;

- отмечен рост числа неудовлетворенных школьным питанием родителей в 3 муниципальных образованиях, в т.ч. в Сланцевском районе. В связи с этим рекомендовано провести дополнительный точечный анализ конкретных причин неудовлетворенности, провести анализ системы обеспечения школьного питания и соответствующие административные проверки;

- на низкое качество преподавания, как основной мотив занятий с репетитором в большей степени указывают жители двух районов, в том числе Сланцевского; Среди родителей обучающихся с ОВЗ наибольшая доля неудовлетворенных индивидуальной работой с их детьми выявлена в трех муниципальных образованиях, в т.ч. в Сланцевском. Рекомендовано обеспечить повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с особыми образовательными потребностями, а также разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению информированности всех педагогов, родителей, обучающихся об особенностях взаимодействия с детьми, имеющими особые образовательные потребности.

4. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей по вопросам:

- СОШ № 6- по обеспечению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся;

-Выскатская ООШ - по организации воспитательной работы.

5. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворенности части родителей обучающихся в СОШ № 1, Выскатская ООШ- качеством предоставляемых услуг;

6. Продолжить в 2021-2022 учебном году реализацию комплекса мер, направленного на повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством школьного питания, с привлечением родительского актива к проведению мероприятий от разработки инструментария анализа конкретных причин неудовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся до проведения контрольных мероприятий.

7. Включить в план работы комитета образования администрации Сланцевского муниципального района на 2021-2022 учебный год ведомственный контроль в отношении МОУ «Сланцевская СОШ № 2», МОУ «Старопольская СОШ» «Исполнение должностных обязанностей руководителя по обеспечению эффективного взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся»