

Администрация  
муниципального образования  
Сланцевский муниципальный  
район  
Ленинградской области

## **КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ**

(Комитет образования  
администрации Сланцевского  
муниципального района)

### **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**05.06.2019 № 231 -р**

г. Сланцы

#### **Об итогах анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций**

На основании распоряжения комитета образования администрации Сланцевского муниципального района от 15.04.2019 № 164 - р «О проведении анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций» 15-26 апреля 2019 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций: подготовительных групп дошкольных образовательных организаций, 4, 9, 11 классов общеобразовательных организаций (далее- анкетирование). На основании результатов анкетирования:

1. Утвердить справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) подготовительных групп образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования согласно приложению 1.
  2. Утвердить справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4,9,11 классов общеобразовательных организаций согласно приложению 2.
  3. Руководителям образовательных организаций:
    - обеспечить анализ результатов анкетирования;
    - довести результаты анкетирования до сведения педагогических коллективов, родителей (законных представителей) обучающихся.
    - спланировать работу с родителями (законными представителями) обучающихся, педагогическими коллективами в 2019-2020 учебном году с учётом результатов анкетирования в срок до 01 сентября 2018 года.
3. Васильевой Г.А. ( МОУ «Сланцевская СОШ № 6»), Базарной Т.А.

(МОУ «Старопольская СОШ»), Петровой Ю.А. (МОУ «Овсищеская начальная школа-детский сад»), Докуниной А.И. (МОУ «Высكاتская ООШ»), Васильевой Г.А. (МОУ «Сланцевская СОШ №6») провести анализ причин неудовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся по направлениям деятельности и спланировать взаимодействие с родительской общественностью с учётом результатов анкетирования в срок до 1 сентября 2019 года.

4. Гобуновой В.А (МОУ «Загрявская СОШ»), Докуниной А.И. (МОУ «Высكاتская ООШ»), Базарной Т.А. (МОУ «Старопольская СОШ»), Петровой Ю.А. (МОУ «Овсищеская начальная школа-детский сад») спланировать дополнительную информационно-разъяснительную работы с родителями (законными представителями) по отдельным направлениям деятельности ОО.

5. Рекомендовать руководителям образовательных организаций при изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся использовать показатели, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, утверждённые приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114.

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Щербакову М.А.. начальника отдела по работе с образовательными организациями.



Председатель комитета

Н.В.Васильева

Ознакомлена

М.А.Щербакова

УТВЕРЖДЕНО  
распоряжение комитета образования  
от 05.06.2019 № 231 -р  
(приложение 1)

**СПРАВКА**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**  
**подготовительных групп образовательных организаций, реализующих**  
**образовательную программу дошкольного образования.**

В анкетировании приняли участие 320 родителей (законных представителей), что составляет 98,8% от общего количества воспитанников подготовительных групп (+2% к АППГ). Ниже районного показателя обеспечено участие респондентов МОУ "Сланцевская СОШ №6" (96%), МОУ «Выскатская ООШ» (80%, что на 20% ниже АППГ). Не принимали участие в анкетировании родители (законные представители) МОУ «Загрявская СОШ» в связи с отсутствием в учреждении детей данного возраста.

Во всех ОО, реализующих ОП ДО, отмечено 100% удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

Доля положительных ответов на вопрос об удовлетворённости материально-техническим обеспечением образовательной организации составило - 99,1 %, что выше показателя АППГ на 0,4%. Ниже районного показателя в МОУ «Старопольская СОШ» (85,7%), МОУ "Овсищенская начальная школа - детский сад" (91,7%), МОУ «Выскатская ООШ) (91,7%). В вышеперечисленных ОО высока доля респондентов, подтвердивших затруднения при ответе на этот вопрос (в МОУ «Старопольская СОШ» - 14,3%, МОУ «Выскатская ООШ» - 8,3%, МОУ "Овсищенская начальная школа-детский сад"–8,3%), районный показатель–0,9%, что свидетельствует о низком уровне информированности родителей (законных представителей) об изменениях в материально-техническом обеспечении ОО.

Прослеживается положительная динамика ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников?» и составляет 99,7%. Данный показатель выше АППГ на 2,4%, что свидетельствует о системной и целенаправленной работе педагогических коллективов в данном направлении деятельности. Значительно ниже процент положительных ответов по отношению к районному показателю в МОУ «Выскатская ООШ" (91,6%).

На вопрос об удовлетворённости организацией воспитательной работы доля положительных ответов составляет 99,4%, что на уровне показателя АППГ. Ниже районного показателя респонденты дали положительный ответ

в МОУ "Овсищенская НШ-ДС" - 91,7%, МОУ «Высكاتская ООШ» - 91,7%. Также в данных ОО 8,3% респондентов затрудняются ответить на вопрос.

Достаточно высокий процент респондентов (99,6%) положительно оценивающих обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников. Данный показатель выше АППГ на 0,1%. Значительно ниже районного показателя отмечено в МОУ "Старопольская СОШ" (85,8%) и в данном учреждении 14,3% респондентов проявили затруднения в ответе (районный показатель – 0,3%). Это подтверждает недостаточный уровень работы учреждения по обеспечению возможности творческих способностей и интересов воспитанников.

Прослеживается увеличение процента удовлетворённости по обеспечению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам на 0,6 АППГ и составляет - 93,7%. Превышен процент респондентов, которые затрудняются ответить на данный вопрос в МОУ "Высكاتская ООШ» (50%), в МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад» (25%), МОУ «Старопольская СОШ» (14,3%), районный показатель - 3,7%. Также в данных ОО значительно выше районного показателя процент отрицательных ответов (в МОУ «Овсищенская НШ-ДС» - 33,3%, в МОУ "Высكاتская ООШ» - 25%, МОУ «Старопольская СОШ» - 14,3%), районный показатель - 2,5%. Руководителям вышеназванных образовательных организаций необходимо принять меры по проведению мониторинга о причинах неудовлетворённости родителей данным направлением работы в ОО и принять управленческие решения по устранению причин.

Удовлетворённость респондентов доступностью получения информации об образовательной организации ниже показателя АППГ на 1,7% и составляет 97,5%. Ниже районного показателя в МОУ "Высكاتская ООШ" (66,7%), МОУ "Овсищенская начальная школа - детский сад" (75%), МОУ «Сланцевская СОШ №6» (95,8%). Высока доля родителей, проявивших затруднения при ответе на этот вопрос в МОУ «Овсищенская начальная школа – детский сад» (25%), МОУ "Высكاتская ООШ" (33,3%), районный показатель – 1,6%.

Прослеживается снижение процента удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг на 1% к АППГ, что составляет – 98,8%. Ниже районного показателя прослеживается в МОУ "Старопольская СОШ" (85,8%), МОУ "Высكاتская ООШ" (75%). В данных образовательных организациях высока доля респондентов, затрудняющихся в ответе на данный вопрос: 25% в МОУ "Высكاتская ООШ", 14,3% в МОУ "Старопольская СОШ" (районный показатель – 1,2%).

Процент участников анкетирования рекомендовали бы данную образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 97,2%, что на 0,3% ниже показателя АППГ. Высокий процент респондентов, проявивших затруднения при ответе на этот вопрос отмечено в МОУ «Высكاتская ООШ» (25%).

## **Вывод.**

1. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для совершенствования деятельности ОО, взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) воспитанников как участниками образовательных отношений;
2. По результатам анкетирования показали высокую степень удовлетворённости родителей (законных представителей) воспитанников по всем вопросам МДОУ "Сланцевский детский сад №2", МДОУ "Сланцевский детский сад №3", МДОУ "Сланцевский детский сад №4", МДОУ "Сланцевский детский сад №5", МДОУ "Сланцевский детский сад №7", МДОУ "Сланцевский детский сад №10", МДОУ "Сланцевский детский сад №15", МОУ «Новосельская ООШ», МДОУ "Гостицкий детский сад №20.

## **Рекомендации**

1. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворённости родителей:
  - созданием условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - МОУ "Выскатская ООШ";
  - оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам - МОУ «Овсищенская НШ-ДС», МОУ "Выскатская ООШ", МОУ «Старопольская СОШ»;
  - организацией воспитательной работы - МОУ "Овсищенская НШ-ДС", МОУ «Выскатская ООШ»;
  - доступностью получения информации об образовательной организации - МОУ "Овсищенская начальная школа – детский сад", МОУ "Выскатская ООШ", МОУ «Сланцевская СОШ №6».
2. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) по вопросам:
  - материально-технического обеспечения - МОУ "Овсищенская начальная школа–детский сад", МОУ "Выскатская ООШ", МОУ "Старопольская СОШ";
  - обеспечения возможности творческих способностей и интересов воспитанников - МОУ "Старопольская СОШ";
  - качества предоставляемых образовательных услуг – МОУ "Старопольская СОШ", МОУ "Выскатская ООШ".

**СПРАВКА по  
результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
обучающихся 4 классов**

В анкетировании приняли участие 357 родителей (законных представителей), что составляет 97,5 % (+5 к АППГ) от общего количества обучающихся 4 классов. 100% участие родителей (законных представителей) обеспечили общеобразовательные организации, расположенные в сельской местности. Самый низкий процент участия ( 95%) в СОШ № 1.

На первый вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации» высокий процент положительных ответов- 98,4% ( на уровне АППГ)

На второй вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных помещений, качеством учебной мебели, обеспеченностью учебниками и т.д.)?» доля положительных ответов – 97,2 (+4,1 к АППГ).

На третий вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?» процент положительных ответов на этот вопрос- 96,1%(+5,3 к ААППГ). Однако, повышена доля ответов «затрудняюсь ответить» (5,2 %) в СОШ № 3, что более чем в два раза ниже АППГ по СОШ № 3. Суммарная доля участников, выразивших отрицательную оценку и затрудняющихся ответить, достаточно высока в СОШ № 6 (6,2%) Результаты подтверждают необходимость продолжения разъяснительной работы среди родителей обучающихся НОО данных ОО.

Удовлетворённость организацией воспитательной работы:95,5% (+1,7 к АППГ) положительных ответов. Однако в сравнении с другими вопросами высока доля ответов «затрудняюсь ответить» - 3,9 % в целом по району ( такие участники есть в каждой ОО, кроме Новосельской ООШ). Такие результаты подтверждают необходимость информационно-разъяснительной работы по данному направлению на районном уровне и на уровне ОО.

Высокий процент положительных ответов 99,2% (+9,3 к АППГ) на вопрос об удовлетворённости обеспечением возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечена возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?» составляет 91,9 % (+1 ААППГ). В целом по району в сравнении с другими вопросами значительная доля участников

отметили «затрудняюсь ответить – 5,3% (-1,5 к АППГ). Такие участники есть в каждой школе, кроме Загривской СОШ. Результаты подтверждают необходимость информационно-разъяснительной работы по данному направлению на уровне района и отдельных ОО.

Высока доля участников, имеющих отрицательную оценку в Старопольской СОШ, что свидетельствует о необходимости дополнительного исследования причин неудовлетворенности родителей.

На вопрос об удовлетворенности доступностью получения информации об ОО 97,5 % (+1,7 к АППГ) респондентов дали положительные ответы. Высока доля родителей, затрудняющихся в ответе, в Старопольской СОШ (повторно), Загривской СОШ.

96,9% (+4,4 к АППГ)% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Высока доля родителей, затрудняющихся в ответе в Старопольской СОШ, Загривской СОШ. Суммарная доля участников, ответивших отрицательно и выразивших затруднение при ответе, высока в СОШ № 6 (4%). Такое же количество участников СОШ № 6 ответили аналогичным образом на последний вопрос анкеты.

Доля положительных ответов на последний вопрос анкеты «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?»-97,2% что на 10,6% выше АППГ. Отрицательные ответы получены только в СОШ № 6 (2%).

#### **Вывод:**

1. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для совершенствования деятельности ОО, взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) обучающихся как участниками образовательных отношений;
2. В сравнении с 2018 годом отмечается повышение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся по всем вопросам анкеты.

#### **Рекомендации**

1. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей по вопросам:
  - создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся- СОШ № 3, СОШ № 6;
  - организацией воспитательной работы – Старопольская СОШ, Вискатская ООШ,
  - обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся- Старопольская СОШ;
  - формы получения информации об ОО – Загривская СОШ, Старопольская СОШ.
2. Необходимо дополнительное исследование причин

неудовлетворенности части родителей выпускников НОО качеством предоставляемого образования в СОШ № 6.

### **СПРАВКА по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 9 классов**

В анкетировании приняли участие 299 родителей (законных представителей), что составляет 94 (+1 к АППГ)% от общего количества обучающихся. 100% участие родителей (законных представителей) обеспечили в Старопольской СОШ и Новосельской ООШ. Наименьший процент участия (84%) в СОШ № 1.

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации» остается высокой и на выпуске обучающихся из основной школы- 97,3 %, (+1,6 к АППГ). Единственный отрицательный ответ в СОШ № 6, там же сравнительно высока доля участников, затрудняющихся ответить . (3,3% в сравнении с районным показателем -2,3%).

На второй вопрос анкеты «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных помещений, качеством учебной мебели, обеспеченностью учебниками и т.д.)?» 96% (+4,6 к АППГ)% участников анкетирования ответили положительно. Выше районного показателя доля участников анкетирования, давших отрицательный ответ в СОШ № 6, Старопольской СОШ(повторно). Высока доля участников, затруднившихся ответить на вопрос в СОШ № 1, Загрявской СОШ.

На следующий вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?» наименьшая среди всех вопросов доля положительных ответов- 93,4% (+4,9 к АППГ)% . Выше среднерайонного показателя отрицательных ответов (1,7%) доля таких респондентов в СОШ № 6(4,9%). Высока доля участников, для которых ответ на данный вопрос вызвал затруднения - 5% (такие родители есть в каждой ОО, кроме Новосельской ООШ)

Процент удовлетворенности организацией воспитательной работы – 96%% положительных ответов (+3,1 % к АППГ). Доля отрицательных ответов превышает районный показатель в СОШ № 6, доля участников, проявивших затруднения, выше районного показателя в Выскатской ООШ

Положительно оценивают создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся 97,6% что значительно выше значения АППГ +11,6%). В сравнении со среднерайонным показателем выше доля участников, затрудняющихся в ответе , в Старопольской СОШ.



Доля участников анкетирования, положительно оценивающих обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся составляет 93% . (+6,6 к АППГ) Превышен районный показатель отрицательных ответов в Старопольской СОШ, Выскатской ООШ, где также высок процент выбора «Затрудняюсь ответить».

Процент родителей (законных представителей), положительно оценивающих возможность получения информации об ОО- 97%(+8,5% к АППГ). Наиболее высокая доля ответов «затрудняюсь ответить» в Старопольской СОШ (повторно), Выскатской ООШ.

Доля респондентов, положительно оценивающих степень своей удовлетворённости качеством образовательных услуг- 95,9% (+5,6% к АППГ). Выше районного показателя доля отрицательных ответов в СОШ № 6, ответов «затрудняюсь ответить» выше районного показателя в Загрявской СОШ.

Доля положительных ответов на последний вопрос анкеты «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?»-95,4 (+4%к АППГ). Высока доля ответов «затрудняюсь ответить» в Старопольской СОШ, Загрявской СОШ.

#### **Вывод:**

1. Высокий процент участия родителей (законных представителей) в анкетировании.
2. По всем вопросам анкеты положительная динамика степени удовлетворённости родителей (законных представителей).

#### **Рекомендации**

1. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворённости части родителей (законных представителей) обучающихся :  
СОШ № 6 - материально -техническим обеспечением ОО, обеспечением необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, организацией воспитательной работы, качеством образовательных услуг;  
Старопольской СОШ, Выскатская ООШ - обеспечением возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) обучающихся:
  - на уровне района по вопросу организации необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
  - в Выскатской ООШ – по организации воспитательной работы в ОО, по доступности получения информации об ОО
  - в Старопольской СОШ – по обеспечению возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, по качеству предоставляемого образования;

- в Загрявской СОШ – по качеству предоставляемого образования.

**СПРАВКА по  
результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
обучающихся 11 классов**

В анкетировании приняли участие 97 родителей (законных представителей), что составляет 98% (+0,5%) от общего количества обучающихся. 100% участие обеспечили в СОШ №3,6, Загрявской СОШ.

Процент положительных ответов на первый вопрос анкеты об удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации – 98,9(+4,3 к АППГ)%.

Доля положительных ответов на вопрос об удовлетворённости материально-техническим обеспечением образовательной организации -99 % (+0,7% к АППГ).

Доля положительных ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы тем, как в образовательной организации обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?»-95,9% (+0,2% к АППГ) . 3 % участников проявили затруднения при ответе.

Доля положительных ответов на вопрос об удовлетворённости организацией воспитательной работы-98%(+1,4% к АППГ). Выше районного показателя доля респондентов, затрудняющихся с ответом, в СОШ № 6.

98,9% (+4,9% к АППГ) респондентов положительно оценивают обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Процент удовлетворённости обеспечения возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся -94,9% (+1,8% к АППГ). В целом по району в сравнении с аналогичными ответами на другие вопросы высока доля респондентов, у которых вопрос вызвал затруднения.

Выразили удовлетворённость доступностью получения информации об образовательной организации 100% (+1,7 % к АППГ) респондентов.

Процент удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг -99 % (+1,6 %к АППГ) .

97,9% (+2,2% к АППГ) участников анкетирования рекомендовали данную образовательную организацию родственникам и знакомым.

**Вывод:**

1. Высокий процент участия родителей (законных представителей) в анкетировании.
2. Общая степень удовлетворённости родителей (законных

представителей) обучающихся 11 классов значительно превышает АППГ по всем вопросам анкеты.

### **Рекомендации**

1. Необходимо проанализировать причины, которые позволили обеспечить высокий процент удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся 11 классов с тем, чтобы использовать данный опыт при работе с родителями (законными представителями) обучающимися ОО.

### **Общие выводы по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся 4,9,11 классов**

3. Большой процент участников анкетирования позволяет сделать вывод о репрезентативности выборки и обоснованности использования полученных результатов анкетирования для коррекции взаимодействия ОО с родителями (законными представителями) обучающихся как участниками образовательных отношений;
4. По результатам анкетирования ряд ОО показали высокую степень удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся по всем вопросам: СОШ № 1, СОШ № 2, Новосельская ООШ, Овсищенская начальная школа- детский сад.
5. Необходимо проведение анализа причин неудовлетворённости родителей по разным направлениям деятельности ОО на уровне ОО в СОШ № 6, Старопольской СОШ.
5. Необходима дополнительная информационно-разъяснительная работа среди родителей по вопросам:
  - организации необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – на уровне района;
  - организации воспитательной работы в ОО, по доступности получения информации об ОО в Выскатской ООШ;
  - обеспечения возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, по качеству предоставляемого образования в Старопольской СОШ;
  - качества предоставляемого образования в Загивской СОШ.