

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по итогам анкетирования
учителей общеобразовательных школ
Сланцевского района
по проблемам дистанционного обучения

Дистанционное обучение признано одним из ключевых направлений основных культурно-образовательных программ ЮНЕСКО, в течение последних десятилетий оно стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры.

Правовые основы дистанционного обучения содержатся в действующем Законе РФ «Об образовании в РФ» N 273-ФЗ [12] от 29 декабря 2012 года и вступившего в силу 1 сентября 2013г. Порядок использования дистанционных образовательных технологий утвержден Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об использовании дистанционных образовательных технологий» от 6 мая 2005 г. № 137. В законе «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 используется термин «дистанционные образовательные технологии», под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

С марта по май 2020 года (2019-2020 учебный год) все школы страны в соответствии с Указом Президента Российской Федерации, распоряжениями региональных и муниципальных органов исполнительной власти в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения вынуждены были реализовывать основные и дополнительные общеобразовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Дистанционное обучение — это целенаправленный, специально организованный процесс взаимодействия участников образовательного процесса, который осуществляется средствами информационных (цифровых) технологий. Дистанционный формат так же, как и другие виды обучения, предусматривает все компоненты системы: цели, содержание, методы, организационные формы и средства.

Дистанционные образовательные технологии — это ряд образовательных технологий, реализуемых с применением современных информационных

(цифровых) технологий, при этом взаимодействие между педагогом и обучающимися осуществляется на расстоянии.

Необходимым условием для полноценного осуществления дистанционного обучения является:

- наличие у педагогов и обучающихся компьютеров, подключённых к сети Интернет, снабжённых необходимым программным обеспечением;
- владение педагогами и обучающимися программами, помогающими осуществлять дистанционное обучение, и навыки применения их в проектировании онлайн-занятий;
- понимание учителем специфики организованного таким образом учебного процесса;
- умение педагогов осуществлять планирование педагогической деятельности с учётом выше перечисленного.

В анкетировании приняли участие педагоги всех образовательных организаций.

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
Начальная школа	5	-	11	13	6	1	1	3	40
Русский язык и литература	4	1	2	6	2	1			16
Иностранный язык	4	2	3	3	1			1	14
Математика	3	4	3	4	4	1	1	1	21
ОИВТ	1		2	1			1		5
Физика				1				1	2
История, право, обществознание, ОДНКР	1	1	1	5	1	1	1		11
География	1		2	1		1	1	1	15
Биология	1		1	2	1				
Химия		1	1		1				
ИЗО			1	1				1	7
Технология	1		1		2				
Музыка	1		1	1				1	4
ОБЖ				1					1

Физическая культура			4	3	1			1	9
Библиотекари									-
Воспитатель дошкольной группы					2	1			3
Не указан					1	1			2
Количество, ответивших на анкеты	23	9	32	42	19	8	5	11	149

Только 47,6% учителей Сланцевского района приняли участие в опросе. Наиболее высокий процент участия МОУ «Сланцевская СОШ №6» 48,3%, самый низкий процент участия – МОУ «Сланцевская СОШ №2» - 22,5%.

3. Какие основные виды поддержки преподавателю должны быть оказаны при переходе на дистанционно обучение?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
Техническая	17	7	28	30	14	3	5	11	115
Методическая	13	2	17	16	3	6	2	6	65
Организационная	5	1	13	17	10	5	1	3	45
Психологическая	10	3	7	9	1			1	31
Ответа нет	1	-		1	1			-	3

Переход на дистанционное обучение стал неожиданностью для педагогов и вызвал множество вопросов. На первое место респонденты поставили необходимость технической поддержки (77,2%), так как не соблюдалось основное требование дистанционного обучения - наличие у педагогов и обучающихся компьютеров, подключённых к сети Интернет, снабжённых необходимым программным обеспечением. Большинство педагогов вели переписку, проверку с помощью, телефонов, смартфонов. На втором месте методическая поддержка (43,6%).

4. Каким было Ваше дистанционное обучение?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
Офлайн	19	4	19	27	12	2	3	10	96
Онлайн	15	7	22	22	15	5	1	5	92
Нет ответа			3	4		1			8

Педагоги практически поровну разделили две формы проведения уроков в дистанционном режиме. Во-первых, это связано с проблемами технического порядка (отсутствие компьютерной техники у обучающегося и у учителя, технические сбои Интернета, обвал сервисов РЭШ, Дневника.ру и других). Во-вторых, важной частью выбора был уровень ИКТ-компетентности учителей. В-третьих, учителям начальной школы требовалась обратная связь через тетрадь обучающегося, особенно в первоклассника. В-четвертых, сказалась неготовность учителей с методической и организационной точки зрения к дистанционному обучению.

Дистанционное обучение в offlin-режиме предполагало изучение тем обучающимися самостоятельно по ссылкам на видеоуроки, презентации, страницы учебников. На следующем уроке учащимся предлагалось ответить на вопросы и выполнить задания, составленные учителем. После проверки можно было оценить уровень усвоения новых знаний и продолжить изучение темы с учетом результатов.

Учителя, владеющие ИКТ-компетенцией на высоком уровне, проводили уроки в online режиме.

5. Почему именно этой форме обучения было отдано предпочтение?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
Эффективно, удобно	7	2	9	17	2	5	1	4	47
Технические проблемы (Интернет)	4	2	3	8	10	2		4	33
В связи с пандемией	2	2	2	4	1			-	11
Контакт с детьми					1		3		4
Нет опыта ДО								1	1
Нет ответа	10	3	17	9	5	1	1	2	48

Большинство учителей (31,5%) отметили, что первым фактором, определяющим выбор формы дистанционного обучения, стало удобство для ученика и учителя. Большая группа учителей (32,2%) не смогла дать ответ на поставленный вопрос, видимо, принятие решения было спонтанным.

6. Какой сервис для проведения Вами видеотрансляций использовали?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
<u>WhatsApp</u>	13	4	18	21	17	3	4	4	84
Zoom	5	2	19	16	6	2		7	57

ЮТУБ	3		11	8	1	1		3	27
УЧИ.РУ виртуальный класс	7	2	4	11	1			1	26
Skype	2	2	6	6	4	2	1	1	24
ИНСТАГРАМ								1	1
ДРУГОЕ									
▪ VKcom					1	1			2
▪ Якласс			1					1	2
▪ Мозила	1		1						2
Никакой	1								1
Ответа нет	2	2	3	4		2		1	14

56,4% педагогов общеобразовательных школ пользовались сервисом WhatsApp, позволяющим быстро и эффективно, а главное бесплатно осуществить связь учителя и ученика. Мессенджер позволял отправлять в неограниченном количестве личные сообщения, которые приходили адресату мгновенно. Возможна была передача медиафайлов.

Для проведения онлайн-уроков 38,3% учителей выбрали платформу Zoom, которая позволили организовать бесплатно (что немаловажно) конференцию длительностью 40 минут, управлять участниками конференции. 16,1% педагогов проводили в онлайн-уроки в Skype. Программы подходят не только для индивидуальных, но и групповых занятий, ученики могут заходить как с компьютера, так и с планшета, с телефоном. К видеоконференции может подключиться любой, имеющий ссылку, или идентификатор конференции. Zoom и Skype обеспечивают обратную связь между учителем и учениками. Учитель не чувствует, что говорит сам с собой, а ученики перенесли свои обычные внешкольные способы общения с применением гаджетов на учебу. Положительной стороной являлось то, что педагог мог пересылать файлы, проводить демонстрацию экрана и опрос в чате, распределять обучающихся по группам, использовать Гугл форм, Гугл презентацию, Гугл таблицы и др.

Но не все ученики имели возможность присутствовать на онлайн-уроках. Не только для таких учеников, а для всех учеников педагоги рассылали в группы класса и родительские группы в социальных сетях домашние задания, материалы каждого урока (конспекты, презентации, ссылки на видеоуроки), по запросу проводились мини-консультации через VKcom, Viber, WhatsApp и т.д.

7. Какой универсальный браузер Вы использовали инструменты для работы?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	Загрявская	Старопольская	Новосельская	Выскальская	ВСЕГО
Google	11	8	15	21	7	6	3	6	107

Учи.ру	6	2	-	4	5		4	2	23
Яккласс	3		6	9				4	22
skysmart	2	1	2	6	2	1			14
Гущин решу ОГЭ, ЕГЭ, ВПР	3	4	3	1				3	14
РЭШ	4	1	3	2		1		3	14
Гугл форм	1			4					5
Skyeng	2		2						4
Яндекс тесты				1		2			3
Тесты Дневник.ру	2			1					3
Тесты Гугл	1	1			1				3
Гугл таблица				3					3
Lightshot	1		1						2
Гугл презентация				1					1
Конструктор тестов								1	1
Testedu.ru					1				1
Peieckers.com					1				1
Getkahoot.com					1				1
Pascal	1								1
Gimp	1								1
onlittestpad	1								1
Онлайн учебник по физической культуре			1						1
Инфоурок				1					1
Наука для всех		1							1
Никакие		1						1	2
Нет ответа	2	1	18	11	8		1	1	42

Учитывая трудозатратность проверки заданий, педагоги активно проверяли знания обучающихся с помощью автоматической проверки.

30,2% педагогов выбрали Учи. Ру и Яккласс. Это российские онлайн-платформы, на которых учащиеся из всех регионов России изучают школьные

предметы в интерактивной форме. На платформах разработан индивидуальный подход к каждому ученику при выполнении заданий, что помогает прийти к правильному решению. Учитель может не только воспользоваться материалами сайтов, но и составить собственные варианты заданий.

18,8% педагогов работали на традиционных платформах РЭШ и на сайте Гушина «Решу ОГЭ, ЕГЭ, ВПР». Учителей привлекает то, что можно составить неограниченное количество необходимых ему проверочных работ, воспользовавшись случайным генерированием теста, подобрав определённые задания из каталога или включив в работу собственные задания. Для каждой работы система выдаст индивидуальную ссылку, содержащую номер варианта, который нужно сообщить учащимся. Учащиеся (дома или в школе) вводят полученную ссылку на странице «Ученику», проходят тестирование и сохраняют результаты, нажав кнопку «Сохранить результаты». Сводные результаты выполнения работ по каждой созданной учителем группе учащихся автоматически заносятся в классный журнал. Если учащиеся несколько раз выполняют одну и ту же работу, в журнал будут внесены все их результаты.

8,2% обратились к интерактивной рабочей тетради Skysmart, появившейся в период пандемии. Она стала помощью учителю для проверки при выполнении заданий из типовых школьных учебников, соответствующих ФГОС. Преподаватель за минуту может создать задания с возможностью ограничения времени и сроков выполнения по материалам ГК «Просвещение» Это просто, не нужно регистрироваться. Ученики могут выполнить задания даже с телефона, а учитель получит отчет о выполнении. К сожалению, в интерактивной тетради представлены далеко не все УМК, но можно воспользоваться материалами других учебных пособий.

10. Необходимо ли продолжить изучение инструментария дистанционного обучения?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	ЗАГР	СТАР	НОВОС	ВЫСК	ВСЕГО
Да	14	9	29	39	12	8	1	9	112
Нет	5	-	2	1	5	-	3	1	17
Оба ответа		-			1			1	2
Нет ответа	4	-	2	2	-			-	8

75,2% респондентов за продолжение изучения инструментария дистанционного обучения, понимая его необходимость и актуальность в настоящее время.

Сомнение остальных педагогов, скорее всего, вызвано пониманием того, что они ведут предметы, где важно личное взаимодействие, где отрабатываются гибкие навыки. Возможность их продублировать онлайн существует, но процесс социализации проходит через непосредственное общение, и образование во многом завязано на общении. Да, можно обмениваться сообщениями, но интенсивность этого общения и его восприятие совершенно другое. Поэтому

онлайн хорошо работает там, где нужна передача информации. В сложных аспектах образования онлайн значительно проигрывает.

Есть технические риски: что-то перестанет работать, интернет отключат. Сервисы не рассчитаны на огромное количество людей. Другой риск — контроль. Большой класс контролировать как в школе не получится. Дома заниматься сложно, есть много отвлекающих факторов, поэтому от детей требуется высокий уровень сознательности. На дистанционном обучении ученикам придется больше работать самостоятельно, самим искать информацию. Необходимо объяснить ученику, что дистанционное обучение — это не каникулы.

11. С какими технологиями Вы хотели бы познакомиться и применить в своей работе?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	ЗАГР	СТАР	НОВОС	ВЫСК	ВСЕГО
Canva	4	2	15	19	4	5	1	5	55
Гугл презентация	3	1	14	16	7	5	3	4	53
Wiser	5	2	16	18	6	2		3	52
Гугл форм	5	4	13	12	3	2		2	41
Гугл таблица	5		10	11	4	4	1	4	39
Гугл документы	7	1	8	8	6	2	1	2	35
Другое									
▪ Wiser	5	2	16	18	6	2		3	52
▪ Скриншотер				1					1
▪ ZOOM				1					1
Затрудняюсь ответить						1			1
Нет ответа		2			2			1	5

36,9% педагогов выбрали для изучения бесплатный онлайн-сервис Canva , который позволяет пользователю редактировать графику.

35,6% педагогов отдали предпочтение Google Презентации, сервису для создания презентаций online. Этот инструмент не может полностью заменить Microsoft Power Point, но обладает большими возможностями совместной работы над презентацией, комментирования слайдов презентации и отдельных ее объектов пользователями.

34,9% педагогов выразили желание познакомиться с Wiser. С помощью сервиса можно создавать интересные дидактические материалы по любой теме школьной программы с использованием текстов, видео, аудио, изображений, в том числе интерактивных.

Требуется обращение к сервисам Гугл формы, Гугл таблицы, Гугл документы.

12. Какой опыт дистанционного обучения Вы используете в этом учебном году?

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	ЗАГР	СТАР	НОВОС	ВЫСК	ВСЕГО
Skysmart	2	1	2	5	2	1			13
ZOOM, проведение родительских собраний			5	3	4				12
Соцсети, группа в <u>WhatsApp</u> , <u>VK</u> рассылка информации	3		1		3	3		2	12
Якласс			1	6				3	10
Учи.ру	4	2		3		1			10
Веб-конференции, видеоуроки, ютуб				2	3	1		3	9
Гугл формы		1		6					7
РЭШ		1	1	3					5
ГУЦИН		2	1					2	5
Скайп		1	1		1				3
Решу ВПР	1				1				2
Олимпиада					2				2
Лабораторные работы					1				1
Testedu.ru					1				1
Проверка работ на платформе Moodle					1				1
Проверка заданий с помощью Lightshot			1						1

Гугл документы				1					1
Инфоурок				1					1
Тесты Дневник.ру		1							1
Флэшмоб						3			3
Не использовали					4		5	1	10
Нет ответа	15	3	20	18	5	2	5		68

Опрос показал, что педагоги продолжают использование форм дистанционного обучения в практике преподавания в 2020-2021 учебном году. Дистанционные технологии работают, когда учителя используют современные инструменты, когда на уроке интерактивные формы обучения.

13. О какой удачной форме работы в период дистанционного обучения Вы могли бы рассказать коллегам?

78,5% педагогов общеобразовательных школ не дали ответа на поставленный вопрос, оценивая опыт дистанционного обучения, как неудачный.

	СОШ №1	СОШ №2	СОШ №3	СОШ №6	ЗАГР	СТАР	НОВОС	ВЫСК	ВСЕГ О
Нет ответа	21	7	29	30	15		5	10	117

Отрадно, что были высказаны предложения по обмену опытом.

РМО учителей математики	МОУ «Сланцевская СОШ №2»	Сайт Гушина «Решу ОГЭ», составление индивидуального плана
	МОУ «Сланцевская СОШ №2»	Создание тестов на платформе Дневник.ру
	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Организация дистанционного обучения с помощью Гугл таблиц (информатика)
	МОУ «Выскатская ООШ»	Работа на платформе Якласс (уже выступала в школе и в район)
РМО учителей естественнонаучного цикла	МОУ «Сланцевская СОШ №2»	А.П.Павлова Формы работы с обучающимися в Скайпе
	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Работа в рабочей тетради с использованием алгоритма действий (география)
РМО учителей иностранного языка	МОУ «Загрявская СОШ»	Использование на уроках иностранного языка интерактивной тетради Skysmart
	МОУ «Сланцевская СОШ	Использование аудиозаписи в

	№6»	развитии устной речи
	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Подготовка к ОГЭ по иностранному языку с использованием Интернет-ресурсов
РМО учителей русского языка	МОУ «Загрявская СОШ»	Проведение тестовой работы по окончании темы на сайте Testedu.ru
РМО учителей начальной школы	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Запись видео с экрана с помощью программы Free Cam
	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Организация дистанционного обучения на платформе Якласс
	МОУ «Сланцевская СОШ №3»	Использование программного обеспечения Mimio совместно с ZOOM при проведении онлайн-уроков
РМО учителей физической культуры	МОУ «Сланцевская СОШ №6»	Использование платформы РЭШ на уроках физической культуры

ВЫВОДЫ:

Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы ученика, контролировать и своевременно корректировать его работу.

Использование дистанционных технологий стимулирует педагога к постоянному самообразованию и саморазвитию, ведь оно предполагает умение:

1) вести поиск в различных электронных справочниках, базах данных, информационно-поисковых системах;

2) организовывать хранение информации, проводить ее анализ и выбирать адекватные формы ее представления с помощью современных мультимедийных технологий;

3) использовать полученные данные при решении конкретных творческих и проблемных задач.

Система дистанционного обучения призвана не подменять, а дополнять традиционную систему образования. Использование технологий дистанционного обучения даёт широкие возможности для управления учебной деятельностью

школьников, формирует новый характер взаимодействия учителя и ученика (партнёрство, совместное решение учебных задач), новые формы оперативного контроля учебной деятельности (онлайн-консультирование, рецензирование всех работ обучающихся, создание электронного портфолио).

Преимущества дистанционного обучения и телекоммуникаций позволяет:

- решить проблему интерактивного общения при взаимодействии учителя и учащихся, учителя и учебной группы, отдельного учащегося и учебной группы;
- обеспечить постоянный контроль за степенью усвоения учебного материала;
- обеспечить учащихся учебными материалами и учебной информацией, хранящимися на разнообразных информационных серверах и в базах данных телекоммуникационных сетей;
- развить у учащихся мастерство самостоятельного обучения, персональной «информационной навигации»;
- обеспечить вариативное обучение учащихся с помощью смоделированного материала курса по предмету;
- обеспечить гибкое обучение с возможностью индивидуально построенного курса по предмету;
- обучение детей с особыми образовательными потребностями, а также часто болеющих детей;
- работа с одаренными детьми (индивидуальные дополнительные задания повышенного уровня);
- оказание помощи учащимся по самостоятельному освоению отдельных тем или разделов школьного курса;
- оказание помощи по углубленному/профильному изучению интересующих учащихся предметов.

Анкетирование выявило следующие проблемы дистанционного обучения:

- Необходима компьютерная грамотность всех лиц, участвующих в процессе дистанционного обучения;
- Несмотря на то, что современные дети буквально живут технологиями, некоторые из них до сих пор не имеют компьютера и смартфона с доступом к Интернету;
- Проблема в соблюдении баланса доступности и качества дистанционного образования;
- Технология обучения строится на фундаменте определенного содержания и должна соответствовать требованиям его представления;
- Дистанционное образование требует максимального участия родителей;
- Новая роль преподавателя: на него возлагаются такие функции, как совершенствование образовательного процесса, внесение корректив в преподаваемый курс, проведение консультаций при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др.;
- Специализированный контроль качества обучения: в качестве форм контроля в дистанционном обучении используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые,

проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие экзамены.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

№ п/п		Исполнитель
1.	Продолжить знакомство с педагогическими технологиями дистанционного обучения в ОО. Рекомендовать изучение программ Kahoot, <u>AnkiDroid</u> (система карточек для изучения слов или новых понятий).	
2.	Разработать рекомендации по психологической поддержке педагогов в период дистанционного обучения	Антошина В.А., руководитель РМО психологов
3.	Разработать рекомендации по организации дистанционного обучения	Методические рекомендации ЛОИРО
4.	Организовать на базе МОДУ «ДТ» («Сланцевский ЦИТ») занятия для педагогов общеобразовательных школ по овладению технологиями дистанционного обучения (сервисы Canva, Google Класс, Google Формы и др.)	С созданием <u>Гугл презентаций</u> можно познакомиться в Интернет на сайте с инструкциями: https://support.google.com/a/users/answer/9282488 Просмотр видео: https://go.mail.ru/search_video?gp=811600&fm=1&rf=110445&q=%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B3%D1%83%D0%B3%D0%BB%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B7%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B5%D0%BE&frm=ws_p&d=1967978498763709666&s=youtube&sig=c93bbf6241
5.	Разобрать на заседаниях РМО особенности планирования и проведения урока в дистанционном режиме	6, 13 ноября 2020 года Руководители РМО, Методисты учителя-предметники
6.	Заслушать на заседаниях РМО выступления педагогов с положительным опытом по организации дистанционного обучения	