

Администрация
муниципального образования
Сланцевский муниципальный район
Ленинградской области

КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ
(Комитет образования администрации
Сланцевского муниципального района)

ПРИКАЗ

16.09.2019 № 14

г. Сланцы

**Об утверждении Порядка
оказания помощи родителям
(законным представителям) несовершеннолетних
обучающихся в воспитании детей, охране
и укреплении их физического и психического
здоровья, развитии индивидуальных способностей
и необходимой коррекции нарушений их развития,
проживающих на территории
Сланцевского муниципального района**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития, проживающих на территории Сланцевского муниципального района согласно приложению (далее – Порядок).

2. Руководителям образовательных организаций Сланцевского муниципального района руководствоваться в работе вышеуказанным Порядком.

3. Шороховой Ю.М., ведущему специалисту отдела по работе с образовательными организациями, обеспечить координацию деятельности по реализации Порядка в образовательных организациях.


4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на Щербакову М.А., начальника отдела по работе с образовательными организациями.

Председатель комитета



Н.В. Васильева

Ознакомлена



М.А. Щербакова

УТВЕРЖДЕНО
приказом комитета образования
от 16.09.2019 № 14
(приложение)

**Порядок
оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних
обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и
психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой
коррекции нарушений их развития, проживающих на территории
Сланцевского муниципального района**

I. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок оказания помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития, проживающих на территории Сланцевского муниципального района разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Порядок).

1.2. Получателями помощи являются родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (далее - родители).

1.3. Прием родителей осуществляется в комитете образования администрации Сланцевского муниципального района по адресу: 188560, Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Кирова, дом 16, кабинет 8, как при личном обращении, так и по телефону: 8(81374)2-13-05 (далее – комитет образования), а также в образовательных организациях Сланцевского муниципального района (далее - образовательные организации).

1.4. Прием родителей осуществляется на безвозмездной основе.

1.5. Информирование родителей по оказанию помощи родителям несовершеннолетних обучающихся осуществляется путем размещения информации на сайте комитета образования в сети «Интернет» <http://slanmo.ru/komitet-obrazovaniya.html>, образовательных организаций.

1.6. Индивидуальное устное информирование родителей осуществляется при личном обращении или по телефону специалистом комитета образования, работниками образовательных организаций.

2. Цели и задачи.

2.1. Порядок направлен на реализацию методической, психолого-педагогической, консультативной помощи родителям несовершеннолетних обучающихся:

2.1.1 оказание консультативной, методической помощи родителям несовершеннолетних обучающихся по вопросам воспитания и образования,

2.1.2 оказание помощи родителям в обеспечении равных стартовых возможностей несовершеннолетних обучающихся при поступлении в школу,

2.1.3 оказание содействия в социализации несовершеннолетних обучающихся,

2.1.4 повышение педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания и образования несовершеннолетних обучающихся,

2.1.5 повышение информированности родителей о деятельности образовательных организаций на территории Сланцевского муниципального района.

3. Порядок предоставления помощи родителям несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития

3.1. Оказание помощи родителям осуществляется в следующих формах:

3.1.1 просвещение родителей по вопросам воспитания, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития;

3.1.2 консультирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития несовершеннолетних обучающихся, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолении кризисных ситуаций;

3.1.3 проведение родительских собраний по вопросам воспитания, охраны и укрепления их физического и психического здоровья, развития индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития;

3.1.4 информирование родителей через средства массовой информации;

3.1.5 разработка и распространение рекомендаций для родителей по вопросам воспитания детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитию индивидуальных способностей;

3.1.6 иные не запрещенные формы работы по оказанию помощи родителям.

3.2. Оказание помощи родителям осуществляется:

по письменному заявлению одного из родителей (приложение 1 к Порядку);

по телефонному обращению одного из родителей;

по личному обращению одного из родителей;

по обращению с использованием информационно-коммуникационных сетей общего пользования.

3.3. Условия и сроки оказания помощи родителям:

по письменным обращениям ответ направляется в срок, не превышающий 15 дней со дня поступления обращения, по почте в адрес заявителя.

3.4. Перечень оснований для отказа в оказании помощи родителям:

3.4.1 письма, личные заявления, поступившие в комитет образования, образовательные организации, которые содержат требования, превышающие полномочия по оказанию помощи родителям, возвращаются;

3.4.2 не подлежат рассмотрению заявления, письма, запросы, не содержащие фамилии, имени заявителя, почтового адреса и/или электронного адреса заявителя;

3.4.3 не принимаются к рассмотрению заявления, письма, содержащие ненормативную лексику и оскорбительные высказывания.

3.5. Организация оказания методической и консультативной помощи включает в себя следующие процедуры:

регистрация лиц, обратившихся за помощью в электронном виде или на личном приеме;

прием и регистрация личных заявлений, писем и передача их на исполнение;

оказание методической и консультативной помощи родителям и детям в пределах компетенции специалистов;

фиксирование оказания помощи семьям в журнале учета обращений об оказании методической, консультативной помощи родителям (приложение 2 к Порядку).

4. Порядок и формы контроля за оказанием помощи родителям (законным представителям)

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Порядка осуществляется посредством процедур внешнего и внутреннего контроля;

4.2. Внутренний контроль проводится руководителями образовательных организаций, который подразделяется на:

оперативный контроль (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица),

контроль итоговый (по итогам полугодия и календарного года),

тематический контроль (подготовка организации к работе в летний период, подготовка к учебному году и т.п.).

4.3 Комитет образования осуществляет внешний контроль, путем: анализа обращений и жалоб граждан в комитет образования с привлечением соответствующих специалистов по выявленным нарушениям, проведение контрольных мероприятий.

5. Ведение документации.

5.1. Специалисты, оказывающие помощь родителям (законным представителям) осуществляют ведение документации:

5.1.1 заявления родителей (законных представителей),

5.1.2 журнал учета обращений об оказании методической, консультативной помощи родителям (законным представителям)

ЗАЯВЛЕНИЕ

на оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития

Председателю комитета образования

_____ (ФИО председателя)

_____ (наименование организации)

_____ (Ф.И.О. руководителя)

от _____

_____ (ФИО родителя)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я,

_____ проживающий (ая)

по адресу _____

зарегистрированный (ая) по адресу: _____

_____ прошу Вас оказать методическую, консультационную помощь в воспитании и образовании моего ребенка (детей), (нужное подчеркнуть)

_____ (ФИО ребенка, дата рождения)

Дата _____

Подпись _____

ЖУРНАЛ

учета обращений на оказание помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития

№	Дата, тема обращения	ФИО родителя (законного представителя)	ФИО ребенка, возраст	ФИО специалиста, оказавшего помощь	Подпись родителя (законного представителя)