**Отчет о реализации и оценке эффективности муниципальной программы**

**«Развитие системы защиты прав потребителей**

**в Сланцевском районе на 2017-2020 годы»**

**за 1 полугодие 2018 года**

Реализация государственной политики по обеспечению и защите прав и интересов граждан – потребителей в Сланцевском муниципальном районе осуществляется в соответствии с муниципальной программой «Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы», утвержденной постановлением администрации Сланцевского района от 19.10.2016 № 1603-п (далее – программа).

Работа по реализации программных мероприятий стала составляющим механизмом достижения основной цели – создание в Сланцевском районе условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации. Для защиты прав потребителей населения района в рамках реализации программы работает информационно-консультационный центр (далее ИКЦ). Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты их законных прав и интересов и оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, а также жалоб и заявлений в различные инстанции являются основными функциями ИКЦ. Анализ поступивших в ИКЦ обращений показал, что с развитием и внедрением в нашу жизнь новых видов товаров и услуг потребители обращаются с жалобами к сферам, представляющим жизненный интерес для человека – это страховые, финансовые, медицинские, бытовые услуги, услуги розничной торговли, в том числе дистанционной через Интернет.

В отчетном периоде осуществлялось взаимодействие администрации Сланцевского муниципального района с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области в Кингисеппском, Волосовском, Сланцевском районах в рамках заключенного Соглашения об обеспечении деятельности информационно-консультационного центра для информирования и консультирования потребителей.

В рамках реализации мероприятий муниципальной программы проведен мониторинг обращений потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров, услуг. Результаты размещены на официальном сайте администрации Сланцевского района и в газете «Знамя труда». С целью повышения правовой грамотности жителей Сланцевского района проводилась информационно-просветительская работа, в том числе через средства массовой информации.

В рамках подготовки и проведения Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2018 года была проведена «горячая телефонная линия", направленная на популяризацию потребительского законодательства.

В ходе реализации программы происходит укрепление системы оказания адресной правовой помощи потребителям — жителям Сланцевского района, права которых были нарушены недобросовестными изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), путем проведения комплекса мероприятий, направленных на защиту прав указанной категории граждан. Одновременно с этим граждане, получающие правовую помощь в рамках реализации программы, вырабатывают у себя навыки относительно основных правил и практических особенностях составления юридически значимых документов (заявлений, претензий, исковых заявлений и др.), что впоследствии позволит потребителям самостоятельно успешно реализовывать право на защиту своих интересов.

Реализация муниципальной программой «Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы» в отчетном периоде прошла успешно. Жители Сланцевского муниципального района активно обращаются к специалисту ИКЦ с вопросами в сфере защиты прав потребителей с целью реализации правовосстановительной функций права, а также достижения частной и общей превенции.

**Отчет о реализации муниципальной программы**

Наименование муниципальной программы: «Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы»

Отчетный период: январь - июнь 2018 года

Ответственный исполнитель: Отдел по взаимодействию с органами местного самоуправления, общим и организационным вопросам администрации Сланцевского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ВЦП, мероприятия ВЦП/ основного мероприятия подпрограммы, мероприятия основного мероприятия/мероприятия подпрограммы | Ответственный исполнитель | Фактическая дата начала реализации мероприятия (квартал, год) | Фактическая дата окончания реализации мероприятия (квартал, год) | План расходов на реализацию муниципальной программы в отчетном году, тыс. руб. | | | | Фактическое исполнение расходов на отчетную дату (нарастающим итогом), тыс. руб. | | | | Выполнено на отчетную дату (нарастающим итогом), тыс. руб. | | | |
| Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники | Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники | Федеральный бюджет | Областной бюджет | Бюджет СМР | Прочие источники |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* | *16* | *17* |
| **1** | *«*Развитие системы защиты прав потребителей в Сланцевском районе на 2017-2020 годы*»* | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | ВЦП 1.1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1.1 | Обеспечение деятельности информационно- консультационного центра  для потребителей | Комитет по взаимодействию с органами местного самоуправления, общим и организационным вопросам администрации Сланцевского муниципального района | 1 квартал 2018 год | 2 квартал 2018 год | - | 53,9 | 5,00 | - | - | 26,95 | 2,4 | - | - | 26,95 | 2,4 | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | |
| Руководитель программы |  | Начальник отдела |  |  |  | Е.И. Лабызнова |
|  |  | (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы) |