**Статистическая справка**

**ЗА 2023 ГОД ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**Сланцевского муниципального района ЛО**

Работа с обращениями граждан является важнейшим элементом комплексной работы органов местного самоуправления, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти. Граждане не остаются безучастными не только к своим личным проблемам, но и к жизни города Сланцы и Сланцевского района в целом.

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений регулируются Конституцией Российской Федерации, федеральными, региональными и муниципальными правовыми актами.

За отчетный период 2023 года в администрации Сланцевского муниципального района зарегистрировано 1559 обращения, из них:

- по 810 обращениям вынесены положительные решения и приняты меры;

- 53 обращения направлены на рассмотрение в иные органы власти и подведомственные организации по принадлежности поставленного в обращении вопроса;

- по 425 обращениям даны разъяснения и консультации;

- по 271 обращениям приняты отрицательные решения.

**По каналам поступления - обращения распределились следующим**

**образом:**

- по электронной связи (электронная почта, электронная приемная, СЭД ЛО) 266 обращений

- письменных обращений (личная доставка, почта РФ, КУСП) – 1217

- устно (в ходе личного приема, на встречах с населением) поступило 76 обращений

Необходимо отметить, что граждан имеется выбор возможности обращаться в органы власти.

В 2023 году количество личных приемов уменьшилось, рассматривались все обращения по предварительной записи.

**Тематически все обращения, поступившие в адрес администрации Сланцевского муниципального района в 2023 году, распределились следующим образом:**

- **вопросы** **жилищно-коммунального хозяйства** –385 обращений от общего количества поступивших в 2023 году обращений, среди которых преобладали вопросы по развитию и благоустройству дворовых территорий и неудовлетворительному состоянию дорог и тротуаров в городе и районе, предоставлении ситуационного плана земельного участка для дальнейшей подачи заявлений на до газификацию, постановка на очередь отдельных категорий граждан имеющих право на получение земельного участка в собственность, бесплатно в том числе:

- **по электроснабжению** 19 обращение, из которых половина была в части уличного освещения, отключения электричества в жилых помещениях;

- **по обращению с твердыми коммунальными отходам**и и ликвидации несанкционированных свалок 127 обращений;

- **в отношении содержания жилого фонда** 44 обращения.

-обращение граждан по вопросам водоснабжения, водоотведения, эксплуатации ливневой канализации 17 обращений.

**Остаются актуальными вопросы по регулированию численности безнадзорных животных** 4 обращений, от общего количества обращений в сфере ЖКХ.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **2023** |
| Развитие территорий (благоустройство придомовых территорий, обустройство детских площадок, кронирование и спил аварийных деревьев и т.п.) | 76 |
| Строительство, ремонт и содержание дорог и тротуаров | 31 |
| Электроснабжение | 19 |
| Санитарное состояние населенных пунктов (обращение с твердыми коммунальными отходами, ликвидация несанкционированных свалок) | 127 |
| Водоснабжение, водоотведение, эксплуатация ливневой канализации | 17 |
| Регулирование численности безнадзорных животных (собак) | 4 |
| Отопление и горячее водоснабжение | 5 |
| Содержание жилого фонда, работа управляющих компаний | 44 |
| Тарификация коммунальных услуг и их оплата | 6 |
| Газоснабжение | 23 |
| Жалоба на транспорт | 15 |
| Справки о захоронении | 18 |
| **ВСЕГО** | **385** |

**- вопросы землепользования, градостроительства – 130** обращений от общего количества поступивших в 2023 году обращений, в основном по вопросам, связанным с оформлением аренды и передачей в собственность земельных участков согласно законодательству, установлению и изменению границ земельных участков, получение разрешения на строительство, присвоение и аннулирование адресов, выдача градостроительного плана земельного участка.

**- вопросы правопорядка, безопасности –** 489 обращений от общего количества поступивших в 2023 году обращений.

В данной тематике преобладают жалобы на нарушения правил проживания в многоквартирных домах, не соблюдение гражданами законодательства в части обеспечения покоя и тишины в ночное время. Более 98% обращений перенаправляются из ОМВД.

**- вопрос жилья –264** обращения от общего количества поступивших в 2023 году обращений. В данной тематике преобладают обращения граждан об обследовании домов с целью признания аварийными, так же граждане обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, о предоставлении жилья по договору коммерческого и социального найма, получения разрешения на переустройство и перепланировку жилого помещения.

**- вопросы транспорта и безопасности дорожного движения (БДД) –48** обращений от общего количества поступивших в 2023 году обращений.

Все жалобы и предложения граждан рассматривались незамедлительно, решения принимались исходя из ситуации на момент рассмотрения обращения с максимальным по возможности учетом мнения граждан.

**- вопросы образования, культуры, спорта, физической культуры** –31 обращение от общего количества поступивших в 2023 году обращений, где заявителей, в основном, волнуют вопросы работы дошкольных и общеобразовательных учреждений, проведение тех или иных массовых мероприятий на территории Сланцевского района.

**- вопросы социального обеспечения** –80 обращений от общего количества поступивших в 2023 году обращений. Обращения касаются льгот и выплат компенсаций, об установлении опеки и попечительства, вопросы здравоохранения.

**- прочие вопросы –123** обращения от общего количества обращений в 2023 году. Сюда вошли вопросы по актам гражданского состояния, выдаче дубликатов документов, получение архивных справок, розыск захоронений погибших в годы Великой Отечественной войны и увековечивание их памяти на мемориалах Славы, благодарности и др.

**Обращения по тематикам представлены в таблице**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика вопросов** | **Количество**  **обращений** | **Количество**  **обращений** | **Количество**  **обращений** | **Количество**  **обращений** |
|  | **2020 год** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Жилищно-коммунальное хозяйство | 619 | 585 | 400 | 385 |
| Землепользование, градостроительство | 289 | 238 | 450 | 130 |
| Обеспечение законности и правопорядка | 430 | 411 | 445 | 489 |
| Транспорт и БДД | 74 | 55 | 74 | 48 |
| Обеспечение жилыми помещениями,  в т.ч. расселение аварийного жилого фонда | 93 | 320 | 254 | 224 |
| Образование, культура, спорт и физическая культура | 43 | 15 | 21 | 31 |
| Социальное обеспечение | 34 | 82 | 106 | 80 |
| Переустройство и перепланировка жилого помещения | 79 | 60 | 48 | 43 |
| Прочие вопросы | 221 | 248 | 12 | 123 |
| Экономика | 0 | 11 | 195 | 6 |
| ВСЕГО | **1902** | **2025** | **2005** | **1559** |

**Сравнительный анализ тематики вопросов.**

Поступившие в администрацию Сланцевского муниципального района в 2023 году обращения граждан, территориально по поселениям распределились следующим образом:

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от граждан в администрацию Сланцевского муниципального района 1506 обращений, что составляет 98,0% от общего количества обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поселения | **Количество**  **поступивших обращений** | **Количество**  **поступивших обращений** | **Количество**  **поступивших обращений** | **Количество**  **поступивших обращений** |
| **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Администрация Сланцевского муниципального района | 1859 | 1992 | 1965 | 1506 |
| Сланцевское городское поселение | 5 | 5 | 0 | 0 |
| Загривское сельское поселение | 4 | 2 | 6 | 6 |
| Гостицкое сельское поселение | 2 | 3 | 3 | 4 |
| Старопольское сельское поселение | 17 | 12 | 11 | 17 |
| Новосельское сельское поселение | 9 | 2 | 7 | 9 |
| Черноское сельское поселение | 1 | 3 | 6 | 7 |
| Выскатское сельское поселение | 4 | 6 | 7 | 10 |
| **ВСЕГО** | **1902** | **2025** | **2005** | **1559** |

Необходимо отметить, что все вышеизложенное - не просто статистические цифры. Заявления, предложения, жалобы, с которыми жители обращаются в администрацию Сланцевского муниципального района, **являются одним из источников информации о социально-экономическом положении дел в районе**. Позволяют получать оперативную информацию о наиболее актуальных проблемах муниципального хозяйства, о настроениях и потребностях людей.

Дорогие, уважаемые жители и гости Сланцевского района - администрация Сланцевского муниципального района работает для решения насущных проблем как всего района, так и каждого гражданина в частности. К сожалению, финансовая слабость местных бюджетов значительно затрудняет возможности для исполнения каждого вопроса и проблемы. Однако это не означает, что надо пессимистически относиться к проблемам. Мы ждем ваши обращения, предложения для того чтобы вместе с вами определять приоритетные задачи и выполнять их.