


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель комитета  
 образования администрации  
 Сланцевского муниципального района  
 Ленинградской области

 Н.В.Васильева

(подпись)

13.05.2020

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2020 -2021 учебный год**

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Сланцевская детская музыкальная школа»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме на сайте учреждения размещена информация	В раздел «Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности»	30.06.2020	Казначеева Е. В., преподаватель		



	добавить информацию о наличие кулеров и более подробно описать процесс получения питания в учреждении.		теоретических дисциплин, ответственная за ведение официального сайта учреждения.		
	На главной странице сайта продублировать контакты и график работы учреждения.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная организация комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30. 11. 2020	Белянина М. Е., заместитель директора по УВР		
	2. Установка полусфер на прилегающей территории учреждения для обеспечения безопасности образовательного процесса.	30.09.2020	Пунько О. А., заместитель директора по АХЧ и безопасности		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная организация комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Освоить выделенные денежные средства по программе «Доступная среда» на установку пандуса для комфортного передвижения инвалидов и лиц с ОВЗ и системы вызова персонала.	30.06. 2020	Пунько О. А., заместитель директора по АХЧ и безопасности		
	Разработать адаптированную общеразвивающую общеобразовательную программу в области музыкального искусства «Основы музыкального исполнительства» для	30.09.2020	Белянина М. Е., заместитель директора по УВР		



	учащихся с ОВЗ.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не в полном объёме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации	1. Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики. 2. Совершенствование деятельности ОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников.	30.11.2020	Дуль И. В., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно высокий рейтинг учреждения	1. Развитие учебной мотивации учащихся через привлечение к внеурочной деятельности по предметам;  2. Организация участия большего количества детей в мероприятиях различного уровня;  3. Классные беседы, встречи в целях оказания профориентационной поддержки учащимся в процессе выбора будущей профессии.	30.11.2020	Белянина М. Е., заместитель директора по УВР;  Дуль И. В., директор;  Преподаватели		
Недостаточно удобный график работы учреждения	По возможности оптимизировать расписание и синхронизировать в соответствии с расписанием обучающихся в общеобразовательной организации.	30.09.2020	Белянина М. Е., заместитель директора по УВР; Преподаватели		