

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета
 образования администрации
 Сланцевского муниципального района
 Ленинградской области
 Н.В. Васильева

(подпись)

13.05.2010
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Муниципального общеобразовательного учреждения «Сланцевская средняя общеобразовательная школа №2»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме на сайте учреждения размещена информация	Раздел «Документы» и «Образование» дополнить недостающей Информацией	30.06.2020	Слеменева Татьяна Владимировна, учитель информатики		
	В разделе «Образовательные стандарты» сделать рабочими ссылки на стандарты.				
	Разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения				

	Дополнить раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» подробной информацией об условиях приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, более подробно описать условия получения питания и наличие или отсутствие кулеров в учреждении.		Никитина Галина Евгеньевна, заместитель директора по безопасности		
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная организация комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Ремонт медицинского кабинета (здание по адресу: г. Сланцы, ул. Ломоносова-39)	30.06.2020	Петрова Елена Юрьевна, заместитель директора по АХР		
	Огнезащитная обработка деревянных конструкций (гардероб в здании по адресу: г. Сланцы, ул. Ломоносова-39)	30.06.2020			
	Испытание наружной эвакуационной лестницы (здание по адресу: г. Сланцы, ул. Свободы-11)	30.06.2020			
	Приобретение огнетушителей и пожарных знаков.	30.06.2020			
	Замена оргтехники в кабинете географии	30.06.2020			
	Ремонт полов с заменой линолеума, частичный ремонт стен, замена дверей – 5 шт. (коридор 2-ой этаж, здание по адресу: г. Сланцы, ул. Свободы-11)	30.09.2020			
	Проведения обследования ТС вентиляции зданий (здания по адресам: г. Сланцы, ул. Ломоносова-39, ул. Свободы-11)	30.09.2020			
	Приобретение учебников в соответствии с Федеральным перечнем	30.09.2020	Шикина Светлана Михайловна, заведующая библиотекой		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная	Установка кнопок по контролю управления	30.06.2020	Петрова Елена		
---------------	---	------------	---------------	--	--

организация комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов	доступа на объекты		Юрьевна, заместитель директора по АХР		
	Перемонтаж системы видеонаблюдения (здание по адресу: г. Сланцы, ул. Ломоносова-39)	30.06.2020			
	Ремонт и восстановление асфальтового покрытия (входная группа, здание по адресу: г. Сланцы, ул. Ломоносова-39)	30.09.2020			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объёме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации при использовании форм дистанционных форм взаимодействия	Проведение профессиональных тренингов коммуникации	30.06. 2020	Кирилова Людмила Анатовна, педагог - психолог		
	Методическое сопровождение организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	30.11. 2020	Долгих Надежда Александровна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере реализуемые дополнительные общеразвивающие программы соответствуют запросам потребителей образовательных услуг	Анкетирование потребителей образовательных услуг по уточнению запроса на дополнительное образование обучающихся	30.06. 2020	Вишневская Татьяна Михайловна, заместитель директора по ВР		
	Разработка дополнительных общеразвивающих программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.	30.09.2020	Вишневская Татьяна Михайловна, заместитель директора по ВР		
Не в полной мере график работы школы удовлетворяет получателей образовательных услуг	Анкетирование потребителей образовательных услуг о графике работы школы	30.06. 2020	Долгих Надежда Александровна, заместитель директора по УВР		
	Разработка локального акта, регламентирующего режим деятельности МОУ «Сланцевская СОШ №2» на учебный год	30.09.2020	Долгих Надежда Александровна, заместитель директора по УВР		